

Tisztelt Képviselő- Testület! Tisztelt Polgármester Úr!

A Körmendi Szociális Szolgáltató és Információs Központ éves szakmai tevékenységéről írásban legutóbb 2022. május 10-én küldte meg beszámolóját a képviselő- testület tagjai részére. Az alábbiakban tájékoztatom az Képviselő-testületet az intézményben működő 12 feladatellátás munkájáról.

A csoportvezetők és az intézményvezető 2022. évben elvégezte a törvényben előírt vezetőképzés megújítását. Az elmúlt egy évben, az intézményünk igyekezett a legmagasabb szakmai színvonalon, tudatos, költséghatékony gazdálkodás mentén végezni munkáját.

A Család- és Gyermekjóléti Központ egyének és családok számára, valamint a gyermekek családban való nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő szolgáltatásokat nyújt.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység keretében a központ esetenedzsereinek feladata a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítése. Az esetenedzselés tervezett, komplex segítő tevékenység.

Ennek érdekében a gyermekjóléti szolgálat általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt. Ellátja az 1997. évi XXXI tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 40/A. § (2) bekezdése szerinti alábbi feladatokat:

- - kapcsolattartási ügyeletet, melynek időpontja: **minden hónap 3. szombatján, 9 órától 13 óráig.**
- - ha a helyi viszonyok azt indokolják – kórházi szociális munkát,
- - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, melynek telefonszáma:

06-30/245-46-74

- - jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást: megbízási szerződéssel heti 8 óra időtartamban foglalkoztatunk pszichológust
- mediációs szolgáltatás

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- - kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- - javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- - együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- - a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- - utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- - védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít,
- - szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára.

Szociális diagnózis

A család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist.

Óvodai és iskolai szociális munka

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Ennek keretében segíti:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- preventív eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztettségének kiszűrését és
- a jelzőrendszer működését.

Speciális szolgáltatást igénybe vevők száma a 2022. évben a járás területén: **378 fő**

Jogerős hatósági intézkedésben érintett esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma a 46 településen: **188 fő**

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek száma a Körmentdi Járásban:

Kapcsolattartási ügyelet	63
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	278
Készenléti szolgálat	6
Pszichológiai tanácsadás	282
Mediáció	9
Konfliktuskezelés	28
Szociális diagnózis felvétele	34
Jogi tanácsadás	8
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	6

Menekültekkel végzett tevékenység	88
Összesen	802

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esettanulmányos tevékenységben érintettek száma a járás 46 településén:

Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Összesen
70	-	36	106

Település	Védelembe vett	Nevelésbe vett
Körmen	32	16
Csákánydoroszló	6	1
Daraboshegy	-	-
Döbörhegy	-	-
Döröske	-	-
Egyházashollós	-	2
Egyházasköte	2	-
Halastó	-	-
Halogy	-	2
Harasztifalu	1	-
Hegyháthodász	-	-
Hegyhátsál	-	-
Katafa	-	-
Kemestaródfa	-	-
Magyarnádalja	-	-
Magyarszecsőd	1	-

Molnasecsőd	2	1
Nádasd	4	3
Nagykölked	4	2
Nagymizdó	-	-
Nemesrempehollós	-	1
Pinkaminszent	-	-
Rádóckölked	1	-
Szarvaskend	2	-
Szóce	3	1
Vasalja	-	-
Őriszentpéter	1	2
Ivác	1	1
Ispánk	2	-
Nagyrákos	3	-
Szalafo	-	-
Szatta	-	-
Magyarszombatfa	1	-
Velemér	-	-
Hegyhátszentjakab	-	1
Felsőjánosfa	-	-
Őrimagyarósd	-	-
Bajánsenye	-	-
Kercaszomor	-	-
Kerkáskápolna	1	-
Felsőmarác	-	-
Hegyhátszentmárton	-	-
Pankasz	-	-

Kisrákos	-	-
Viszák	-	-
Szaknyér	-	-

Intézményünk néhány esetben a másodfokú hatóság által lett kijelölve illetékes eljáró szervnek:

Település	Védelembe vett	Nevelésbe vett
Felsőszölnök	-	3
Szentgotthárd	1	-
Vasvár	2	-

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma:

Tevékenység	Tevékenység száma
Szociális segítő tevékenység	146
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	19
Esetkonzultáció	2
Esetmegbeszélés	52
Egyéni gondozási-nevelési terv	24
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	20
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel	4
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vétel	29
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	3
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	1
Családlátogatás	74
Környezettanulmány készítése	39

Egyéb	74
Összesen	487

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	15	8
Ebből: védőnő	12	6
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	9	2
Ebből: család- és gyermekjóléti szolgálat	4	1
Ebből: család- és gyermekjóléti központ	5	1
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1	1
Köznevelési intézmény, szakképző intézmény	36	-
Rendőrség	3	2
Ügyészség, bíróság	-	3
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-	1
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-	1
Önkormányzat, jegyző		3
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	12	1

Összesen	76	22
----------	----	----

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat A gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások rendszerét a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi 31. törvény szabályozza. A joganyag tartalmazza az ellátásokra vonatkozó alapvető szabályokat, ellátási formákat, valamint a működtetésre vonatkozó kötelezettségeket. A jogszabály a gyermekvédelem rendszerét 4 fő kategóriába sorolja: pénzbeli és természetbeni ellátások, gyermekjóléti alapellátás, gyermekvédelmi szakellátások és a hatósági intézkedések.

A gyermekek és a családok kiemelt támogatása érdekében a 2016. évtől át struktúráldott az eddigi alapszolgáltatási rendszer és integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról. Így két új intézményi forma jött létre: a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás célja, hogy az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. Cél, a családok családmegtartó erejének növelése, amelynek érdekében hangsúlyt helyezünk a prevencióra, családtámogatási módszerek kidolgozására, az alapellátás hatékonyságának növelésére, a szolgáltatások színvonalának emelésére.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családsegítés keretein belül az alábbi feladatokat biztosítja:

- Szociális információs szolgáltatást:

A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése. A család- és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatja a szülőt, illetve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi és lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelkedésének vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével.

- Válságkezelés:

A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájárulásának. Információ nyújtása az őket, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról. Felvilágosítás a nyílt és titkos örökbefogadás lehetőségéről és joghatásiról.

- Szociális segítő munka:

Ennek érdekében családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájárulás megszervezése, hivatalos ügyek intézésének segítése. A család- és gyermekjóléti szolgálat segíti az érintetteket a családjukban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, valamint a családban élő gyermek gondozásában és ellátásának megszervezésében. Szükségeik kielégítése, problémájuk megoldása, céljaik elérése érdekében a szolgálat számba veszi és mozgósítja a segítséget igénybe vevők erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a problémák megoldása, illetve az újabb problémák megelőzése érdekében.

- Nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatások felkutatása, közvetítése

- Családgondozás:

A családban előforduló zavarok és konfliktusok megoldásának elősegítésére szolgálat a családgondozás, melynek során a családsegítő rendszeres kapcsolatot tart a családdal a problémák megoldása érdekében. Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, a szolgáltatásban dolgozók együttműködését. Az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélés, illetve a család problémájának megoldásában érintett tagok, lehetséges támaszt jelentő személyek részvételével esetkonferencia szervezése a feladat. Szükség esetén hatósági intézkedésre javaslattétel a család- és gyermekjóléti központ, valamint a gyámhivatal felé.

- Pénzbeli, természetbeni és szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárulás segítése, megszervezése:

A család- és gyermekjóléti szolgálat továbbá segítséget nyújt az anyagi nehézségekkel küzdők számára az egyes pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz, valamint a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárulás megszervezésében, ügyintézésben is.

- Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezése.

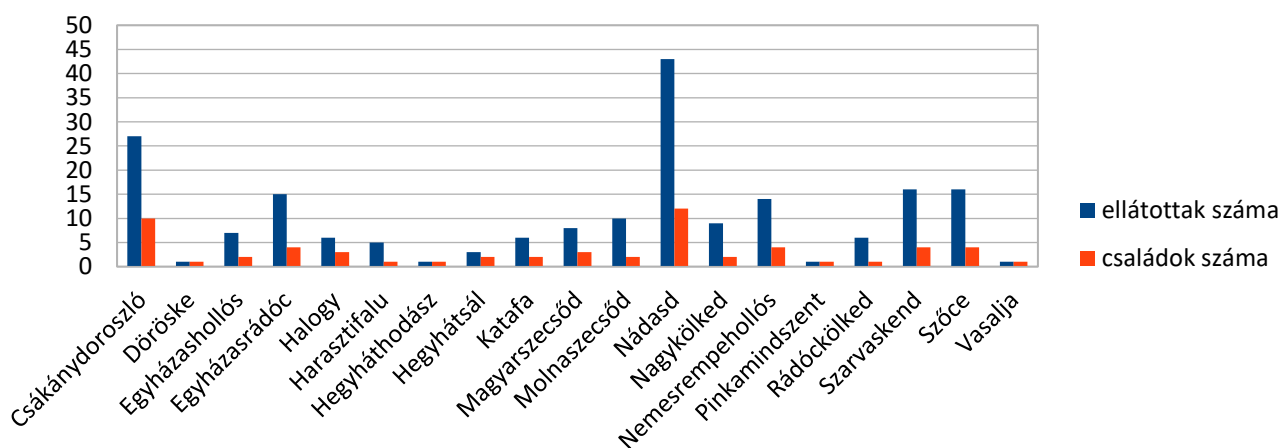
- Szabadidős programok szervezése, lebonyolítása.

A család- és gyermekjóléti szolgálatot minden települési önkormányzatnak kötelezően biztosítani kell a szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő vagy egyéb krízishelyzet megoldásához segítséget igénylő gyermekek, egyének, családok számára. Szolgálatunk Körmenден és 25 kistérségi településen illetékes.

A Család- és Gyermekjóléti szolgáltatást *együttműködési megállapodás alapján* igénybe vevők száma:
Körmenд: **174**, Kistérség: **195** fő

Tanácsadott vagy egyszeri esetkezelés: Körmenд: **23** fő, illetve család, Kistérség: **71** fő 45 családból

Az ellátottak *település szerinti* megoszlás:



Együttműködési megállapodással rendelkező családok *elsődlegesen hozott problémái:*

Hozott probléma / település	Körmenд	Kistérség
életviteli	11	9
gyermeknevelési	28	24
családi-kapcsolati konfliktus	7	9
anyagi	6	2
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	2
szenvedélybetegség	1	2

ügyintézéssel kapcsolatos	1	3
egészségügyi probléma	-	3

Szakmai tevékenységek:

Megnevezés / település	Körmend	Kistérség
információnyújtás	945	612
segítő beszélgetés	810	690
tanácsadás	698	278
ügyintézéshez való segítségnyújtás	47	52
családgondozás	730	833
adományközvetítés	40	38
esetkonferencia	8	3

A család- és gyermekjóléti szolgálat helyi szinten a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét **észlelő- és jelzőrendszert** működtet. Ez különböző ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, melynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és jelzése az erre a célra kijelölt professzionális szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása érdekében. A gyermekvédelemhez kívülről kapcsolódó egyes szervek számára a Gyvt. 17.§-a jelzési, együttműködési kötelezettséget állapít meg.

Észlelő- és jelzőrendszer tagjai a gyermekvédelemben:

- egészségügyi szolgáltatók

- személyes gondoskodást nyújtók
- köznevelési intézmények
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- pártfogó felügyelői szolgálat
- áldozatsegítést ellátó szervezetek
- menekülteket befogadó állomás
- egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek
- munkaügyi hatóság
- gyermekjogi képviselő
- fővárosi, megyei kormányhivatal
- és minden állampolgárok

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött *jelzések száma* a 2022. évben:

Megnevezés / település:	Körmend	Kistérség
egészségügyi szolgáltató	6	6
ebből védőnő	4	6
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	4	3
köznevelési intézmény	17	13
rendőrség	2	3
ügyészség, bíróság	2	-
kormányhivatal, önkormányzat	9	1
állampolgár	3	8

Szakmaközi megbeszélések témái voltak:

- Szenvedélybetegségek megelőzése, kezelésének lehetőségei
- Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkájának értékelése
- Igazolatlan hiányzások
- Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya
- Jelzések kivizsgálásának menete
- Jelzőrendszer munkájának értékelése

További tevékenységek:

- Ukrán menekültek ellátása, segítése
- Ruhaosztás szervezése
- Adományok közvetítése
- Magyar Élelmiszerbank gyűjtés – 1.272 kg
- Baptista Szeretetszolgálat Cipősdoboz akciója – 135 db
- Magyarok Kenyere lisztadomány – 600 kg
- Nyári Tábor

Az **étkeztetés** szociális konyha formájában a hét minden napján azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt maguk, illetve eltartottaik részére koruk, egészségi állapotuk, vagy szociális helyzetük miatt tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A településen élő fogyatékkal élő személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek, vagy szenvedélybetegek részére is lehetőséget biztosítunk étkeztetés igénybevételére. Azon szociálisan rászorult személyek étkeztetéséről, akik a nyugdíjkorhatárt még nem érték el a Szociális és Egészségügyi Bizottság dönt.

Az étkeztetést 1 főzőhelyen a /Boldog Batthyány László Katolikus Ált. Iskola konyhája, helyettesítés esetén a Dr. Batthyányné Correth Mária Óvoda főzőkonyhája/ a HUNGAST VITAL Kft biztosítja, egy kiszolgáló helyen történik a kiosztás, az Idősek Gondozási Központjában. Jelenleg a HUNGAST VITAL Kft szombathelyi főzőhelye által van lehetőség azon személyek étkeztetésére, akiknek betegsége miatt kímélő, diétás étrendre van szüksége.

Az étkeztetést a kiszolgáló helyről történő elvitellel, vagy házhoz szállítással biztosítjuk. Helyben fogyasztásra a járványügyi szabályok betartásával az előírásoknak megfelelően lenne lehetőség, de jelen helyzetben nincs helyben étkező. Normál, diabetikus, könnyű-vegyes és pépes étrenddel elégítjük ki a felmerülő igényeket. Az étkeztetésért és az ebéd házhoz szállításáért jövedelemtől függően térítési díjat kell fizetni. A fizetendő személyi térítési díjat a kérelmező jövedelme határozza meg.

A térítési díj aszerint differenciált, hogy az ételt elviszik a kiszolgáló helyről, vagy az igénylő lakására szállítják.

Kiszállítással történő étkeztetés azon személy részére biztosítható, aki egészségi állapota miatt az ételért nem tud elmenni a főző- vagy tálalóhelyre, és nincs olyan vele együtt élő személy, aki számára az ételt házhoz tudja szállítani.

Alsóberkibe és Horvátnádaljára az intézmény autójával történik a kiszállítás, az Idősek Gondozási Központ, tálaló konyhájából, éthordókba adagolva, csereéthordós rendszerrel. A főzőhely élelmezésvezetőjével napi kapcsolatban vagyunk, aki személyes közreműködésével sokat vállal az idősekért. A tiszteletdíjas gondozónők és az élelmezésvezetők a jelzőrendszer fontos tagjai, az ő jelzéseik alapján utána tudunk járni, ha nem megy valaki az ebédért, ha az ebéd kiszállítása az igénylő lakására akadályba ütközik

Az elmúlt egy évben az étkeztetést **38** új ellátott vette igénybe, és **44** fő étkeztetése szűnt meg. A megszűnés oka leginkább az kérelmező saját kérésére, vagy elhalálózása miatt történt.

Jelenleg az étkeztetésben részesülők száma: **96** fő, helyben étkező a járvány helyzet miatt nincs, a kiszolgáló helyről elviszi **61** fő, és **35** főnek pedig tiszteletdíjas gondozónők vagy az intézmény autója szállítja a lakására.

Az étkezés szüneteltetése előző napi lemondással, rendkívüli esetben azonnal lehetséges.

Az igénylőink zöme az időskorúak köréből kerül ki, de fokozatosan emelkedik a középkorú, tartós munkanélküliek száma is. Az ellátást az igénylő leginkább önmaga kéri, de előfordul, hogy a szomszéd, rokon vagy a házi orvos jelez, majd a rászorultság felmérése és a szakmai szabályoknak megfelelő dokumentumok kitöltése alapján megállapodást kötünk az ellátottal. A térítési díjat utólag, minden hónapban csekken kell befizetni, s évenként felülvizsgálatra kerül.

Törvényi előírások alapján az „Étkezési igénybevételi naplót” vezetjük, mely az étkezők napi számát és az igénybe vett étkezési formák megoszlását tartalmazza. Napi szinten történik a Tevadmin rendszerben az étkezők jelentése.

A lehetőségek adottak, minden jelentkező jogos igényét ki tudjuk elégíteni.

2023. január 1-jétől szakmai változás történt. Az étkeztetéssel kapcsolatos csoportvezetői feladatkört már nem Simonné Papp Ildikó látja el, hanem 2023. február 6-tól Könczöl Brigitta.

Fogyatékosok Nappali Intézménye Körmend városában pályázati program keretében valósult meg 2004. májusában. Kezdetben a város területén élő 24 fő, 2010. május 1. óta Körmend és kistérsége területén élő 54 fő fogyatékos személy ellátására berendezkedve.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az intézmény feladata: Körmeny város és kistérsége területén élő fogyatékos fiatalok és felnőttek nappali ellátása.

Fogyatékosok Nappali Intézményének célja: a fogyatékossgal élő ember a családjában maradhasson mindaddig, amíg az állapota megengedi.

Az ellátást igénybe vevők számára szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatásokat nyújt:

egyéni képességekre épülő gyogyopedagógiai fejlesztés, naponta rendszeres gyogytorna, fizioterápiás kezelések, egészségügyi alap-, illetve szakellátáshoz való hozzájutás elősegítése, hivatalos ügyek intézésének segítése, életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés támogatása, önkiszolgálás, önellátás fejlesztése, igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása, szabadidős programok, munkavégzés lehetőségének szervezése – fejlesztő foglalkoztatás, munkaterápia.

A fogyatékos emberek társadalmi integrációját, foglalkoztathatóságának növelését segítő nappali intézmény Körmeny és Kistérségében élő fogyatékos emberek számára olyan szolgáltatásokat biztosít, amelyek lehetővé teszik az érintettek fejlesztő foglalkoztatását, társadalmi integrációját.

Az intézmény alapfeladatainak ellátásán kívül nagy hangsúlyt fektet a lakóhely közösségi életében való aktív részvételre is, mely az integrációt, a társadalmi elfogadást szolgálja.

2022. május 10. - 2023. május 10-ig ellátásban részesülők száma, jellemzői:

/ 2023. május 10-i állapot szerint /

2022. június hónapban 1 fő került be a nappali ellátásba.

2023. március hónapban 1 fő nappali megállapodása megszűnt.

2023. május hónapban 1 fő került be a nappali ellátásba.

Engedélyezett férőhelyek száma: 54 fő

Betöltött férőhelyek száma: 51 fő

Férfi: 30 fő

Nő: 21 fő

Teljesen önellátó: 20 fő

Önkiszolgálásra részben képes: 17 fő

Minden területen segítséget igényel: 3 fő

Mozgáskorlátozott: 4 fő

Gyógyászati segédeszközt rendszeresen használ: 7 fő

Értelmi akadályozottak megoszlása:

tanulásban akadályozott enyhe értelmi fogyatékos: 10 fő

középsúlyos értelmi fogyatékos:	15 fő
súlyos értelmi sérült, autista:	2 fő
Halmazottan sérültek megoszlása:	
középsúlyos értelmi-, és mozgássérült:	7 fő
enyhe értelmi-, és mozgássérült:	2 fő
értelmi-, és látássérült:	2 fő
értelmi sérült, vakság:	1 fő
mozgás-, és beszéd fogyatékos:	1 fő
értelmi-,látás-, hallássérült:	1 fő
értelmi-,mozgás-,hallássérült:	2 fő
értelmi-, látás- és mozgássérült	1 fő
mozgássérült:	5 fő
látássérült:	2 fő

összesen: 51 fő

Az ellátottak demográfiai mutatói:

	nő:	férfi:	összesen:
10-17 év	0 fő	0 fő	0 fő
18-25 év	2 fő	8 fő	10 fő
26-33 év	4 fő	11 fő	15 fő
34-41 év	7 fő	6 fő	13 fő
42-49 év	4 fő	1 fő	5 fő
50-60 év	4 fő	4 fő	8 fő
61-65 év	0 fő	0 fő	0 fő
66-70 év	0 fő	0 fő	0 fő
71-80 év	0 fő	0 fő	0 fő
összesen:	21 fő	30 fő	51 fő

átlag életkor: 38,23 év 33,36 év 35,76 év

Szociális jellemzők

Pénzbeli ellátások

Emelt szintű családi pótlékban részesül:	16 fő
fogyatékosági támogatásban részesül:	17 fő
rokkantsági járadékban részesül:	28 fő
árva ellátásban részesülő:	4 fő
rokkantsági ellátásban részesülő:	9 fő
rendszeres szociális segélyben részesül:	0 fő
vaksági járadékban részesül:	1 fő
rehabilitációs ellátásban részesül:	0 fő
öregségi nyugdíjban részesül:	0 fő
ápolási díjra jogosult:	3 fő hozzátartozója.

Természetbeni ellátások

Jogosultság alapján: közlekedési támogatás, közgyógyellátás.

Az ellátottak közül két szülővel él 21 fő, egy szülő családban élő 21 fő, testvérével él 3 fő, nagyszülővel 2 fő, férjével 1 fő és egyedül él 3 fő.

Az ellátásban részesülő személyekre az ellátás igénybevételét követő egy hónapon belül gondozási tervet készítünk, amely tartalmazza az egészségi, mentális állapotra, önellátási képességekre vonatkozó adatokat, a gondozási feladatok ütemezését, az egyéni fejlesztés területeit, a feladatok megoldási módjait, módszereit. Az egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozások eredményeit a szakmai team évente értékeli.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye ellátására vonatkozó szakmai információk, szakmai létszám, szakképzettség

Fogyatékosok Nappali Intézményének szakmai létszáma összesen: 8 fő

- 1 fő intézményvezető: testnevelő – gyógytestnevelő tanár, szociális menedzser
- 2 fő terápiás munkatárs:
 1. 1 fő gyógypedagógiai tanár képesítéssel,
 2. 1 fő gyógytornász képesítéssel
- 5 fő szociális gondozó:
 - 3 fő felsőfokú gyógypedagógiai asszisztens,
 - 1 fő ápoló
 - 1 fő szociális gondozó és ápoló

Gyógypedagógiai egyéni és kiscsoportos fejlesztő foglalkozások

Gyógypedagógiai fejlesztő foglalkozások: gyógypedagógus bevonásával napi rendszerességgel, heti programterv és órarend szerű beosztás alapján.

Gyógytorna foglalkozások

Mozgás szervrendszer működésének optimális szintre emelése, sérülés specifikus gyógytorna napi rendszerességgel.

A csoportos foglalkozásokon 6-8 fős létszámmal dolgozunk. A csoportok kialakítása során figyelembe vesszük az ellátást igénybe vevők életkorát és fejlettségi szintjét. A meglévő ismeretek szinten tartása, új ismeretek tanítása egyéni fejlesztéssel és csoportos foglalkoztatás keretében történik.

Szervezett Szabadidős programok

Intézményünkben fontosnak és kiemelkedő hatásúnak tartjuk a szabadidős tevékenység szervezését, melynek pedagógiai hatásán túl fontos szerepe van a fogyatékkal élő ember elfogadtatásában és integrálásában.

Programok:

- Rendszeresen szervezett szabadidős elfoglaltság intézményen kívül:
kiállítás látogatás, csoportos séták, fagyfaltozások, városi ünnepeken részvétel.
- Időszakosan szervezett szabadidős elfoglaltság intézményen kívül:

- 2022. június hónapban ellátottainkkal táboroztunk Balatonmárfiafűdön.
- 2022. október 21-én ellátottain Szombathelyen szerepeltek sportnapon.
- 11 fő ellátottunk tagja a Hársa Körmend SE-nek, rendszeresen járnak a Magyar Speciális Olimpia Szövetség rendezésében kosárlabda tornákra, ahol szép eredményeket érnek el;
2022. május 14-15-ig Körmend városa adott otthont az I. Körmend Kupa Speciális Olimpia rendezvénynek, amely Nemzetközi torna volt, hiszen Olasz és Belga csapatokat is vendégül láthattunk;
2022. augusztus hónapban kosarasaink megmérették magukat a Körmenden rendezendő Streetball bajnokságon;
2023. május 6-7-én megrendezésre került a II. Körmend Kupa Országos Kosárlabda Bajnokság, a versenyzés mellett újra házigazdák voltunk.
2022. október hónapban először vettünk részt Speciális Olimpia csapatunkkal a Csákánydoroszlóban megrendezésre kerülő Regionális Labdarugó Tornán.
- 2022. december 11-én Adventi vásáron vettünk részt, ellátottaink műsor adtak elő, illetve dísz tárgyakat árusítottunk.
- Karácsonyi ünnepeken részt vettünk, négy helyre kaptunk meghívást.
- 2023. február hónapban hagyományos farsangi ünnepségünket tartottuk meg.
- 2023. április 29-én meghívást kaptunk a Körmendi Közös Napokra a Tánc Világnapja alkalmából, táncosaink remek programmal készültek.

Életviteli, háztartási és praktikus ismereteket fejlesztő programok:

- egyszerűbb konyhai gépek ismerete, biztonságos használata
- egészséges táplálkozás, étrend-összeállítás
- személyes higiéné: test tisztán tartásának lehetőségei, fontossága
- ruhanemű gondozása, ápolása, mosás fázisai: áztatás, előmosás-mosógép használata
- környezetünk, lakóterünk tisztán tartása, takarítás: rendrakás, porszívózás, fertőtlenítés
- személyes ügyek intézése: bevásárlás, megfelelő méretű ruhanemű vásárlása, hivatali- és postai ügyintézés, gyógyszertár, busz-, és vasútállomáson jegyváltás, közlekedés, cukrászda
- önálló, balesetmentes közlekedés

Kommunikációs készség fejlesztése a mindennapok során

A fejlesztést direkt és indirekt úton, tevékenységbe ágyazottan kell végeztetni az indirekt túlsúlyával. A napirend összeállításánál elsődleges szempont a fejlesztési lehetőségek megteremtése. Spontán tevékenységhez igazodó fejlesztési formák felhasználása, amelyek iránt érzelmileg is motiváltak. A fejlesztő programok segítséget nyújtanak abban, hogy minél önállóbbakká és kompetensebbé váljanak mindennapi életvezetésükben, olyan szociális készségeik alakuljanak ki, amelyek lehetővé teszik a normál közösségi életben való részvételt, önállóbb döntéshozatal vállalását.

Gondozási tevékenységek

Intézményünkben nagy hangsúlyt fektetünk minden ellátottunk komfortérzésének kialakítására.

Legfontosabbak:

- testi és környezeti higiénia
- megfelelő folyadékpótlás
- állapothoz igazodó táplálás
- szükség szerint ápolási tevékenységek (pl.: gyógyszeradagolás, bőrellenőrzés, sebkezelés, súlyellenőrzés, vérnyomásmérés stb.)
- gyakori helyzetváltoztatások
- levegőzés

Fejlesztő Foglalkoztatás

Fejlesztő foglalkoztatás célja: a gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, életkorának, fizikai és mentális állapotának megfelelően fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatást nyújtson, ezáltal támogatva az egyén önálló munkavégzésre, illetve a nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésre való felkészítését.

A fejlesztő foglalkoztatás általános célja:

Fogyatékkal élő megváltozott munkaképességű ellátottak munkavégzés célú foglalkoztatása, annak érdekében, hogy rövid és hosszú távon képessé váljanak a nyílt munkaerőpiacra kilépni, illetve védett körülmények között értékteremtő munkát végezni.

A fejlesztő foglalkoztatás konkrét célja:

Az intézmény a fejlesztő foglalkoztatásban történő eredményes részvételhez speciális módszereket alkalmaz, amely kézügyességet, az eszköz, és a mesterségbeli tudást fejleszti. A fejlesztő foglalkoztatás is lépcsőzetes rehabilitációs folyamat, ahol egy magasabb szint elérése egy következő magasabb szintű munkába történő belépés lehetőségét nyitja meg. A fejlesztési jogviszonyban történő

foglalkoztatás célja az egyén testi és szellemi képességeinek és a munkavégzéssel összefüggő készségeinek a helyreállítása, megőrzése, fejlesztése és felkészítés az önálló munkavégzésre. Az e jogviszonyban történő foglalkoztatásra akkor van szükség, amikor az ellátott kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet. A munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatás célja az önálló munkavégzést segítő képességek, készségek fenntartása, fejlesztése, új munkafolyamatok megismerése, új szakma elsajátítása, felkészítés a nyílt munkaerő-piacra történő kilépésre.

Fejlesztő foglalkoztatási alkalmassági vizsgálat célja:

Az Mt. szerinti foglalkoztatáshoz foglalkozás-egészségügyi orvosi vizsgálat és javaslat szükséges. A foglalkozás-egészségügyi szakember véleményt ad a munkaköri, szakmai és személyi higiénias alkalmasságról, valamint arról, hogy az adott munkakörben az érintett személy alkalmazható-e.

A fejlesztési jogviszonyban való részvételhez szükséges munka- és szervezet-szakpszichológus javaslata.

Intézményünkben a Mt. szerinti foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálatot 2021. évtől a Swiss Medical Services Company végzi, amely vizsgálatok tárgyév október és november hónapában megtörténtek.

A fejlesztési jogviszony szerinti foglalkoztatáshoz szükséges munka- és szervezet-pszichológiai javaslatokat Pesti Tímea szakpszichológus készíti.

A cél akkor valósulhat meg, ha a fejlesztő foglalkoztatás lehetőséget biztosít az értékteremtő foglalkoztatás létrehozására, tehát nem a képességbeli hiányosságokra, hanem a megmaradt képességekre, azok fejlesztésére fekteti a hangsúlyt. Az integráció támogatásával biztosítja a fogyatékos emberek munkaerőpiachoz való hozzáférését és törekszik arra, hogy a munkaképes lakók minél nagyobb létszámba jussanak munkához, illetve a munkán keresztül esélyt kaphassanak a helyi közösségekbe való beilleszkedésre. A munka értékének növelésével egyúttal az érintettek önbecsülése és motivációja is nő.

A fejlesztő foglalkoztatás elvárja, hogy a foglalkoztatás módja és a megjelenő elvárások, szabályok és feltételek minél inkább közelítsenek a nyílt munkaerő-piaci kritériumok jellemzőihez.

A fejlesztő foglalkoztatás bevezetésével az alábbi főbb változások történtek:

- A szakmai feladatokat és a pályázati rendszer működtetését a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság vette át 2017. január elsejétől.
- 2021. január 1-től a kezelő szervi feladatokat a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet látja el a fejlesztő foglalkoztatás tekintetében.
- 2017. április 1-jét követően a fejlesztő foglalkoztatás szociális szolgáltatásnak, a fejlesztő foglalkoztatásban részesülő személy igénybe vevőnek, illetve ellátottnak, a fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szervezet pedig szociális engedélyesnek minősül.

- Alanya az lehet, aki szociális szolgáltatásban vagy ellátásban részesül.
- A foglalkoztatott a fejlesztő foglalkoztatóval áll szerződéses jogviszonyban, ezt fejlesztő foglalkoztatási jogviszonynak hívják.
- A fejlesztő foglalkoztatónak kérelmeznie kell a szolgáltatói nyilvántartásba vételét.
- Az új foglalkoztatás feltételrendszerének megváltozása miatt már nem szükséges az ellátott 6 hónapos várakoztatása: a foglalkoztatás a szociális ellátási viszony megkezdését követően megkezdhető bármely fejlesztő foglalkoztatást biztosító szociális szolgáltatónál.
- A havi munkaidőkeret bevezetésével lehetővé válik, hogy az igénybe vevő egészségi állapotához igazodva lehessen a napi munkaidő beosztást alakítani.
- A finanszírozás alapja óradíj (feladategység), 2022. évben egységesen 1 262 Ft/órában lett meghatározva. A támogatást ledolgozott feladategység alapján biztosítják.

2022. évre jóváhagyott feladatmutató 35 000, amely 44 170 000,- Ft támogatási összeget jelent.

Fejlesztő Foglalkoztatásban engedélyezett létszám: 50 fő.

Személyi feltételek:

1 fő vezető szociális menedzser képesítéssel;

2 fő segítő gyógypedagógiai asszisztens képesítéssel.

Fejlesztő foglalkoztatásban 2023. április 30-i állapot szerint részt vett: 38 fő

Fejlesztési jogviszonyban: 12 fő

napi 4 órában foglalkoztatott: 12 fő

fejlesztési jogviszony díja 470,-Ft/óra

Mt. szerinti foglalkoztatásban: 26 fő

napi 4 órában foglalkoztatott: 26 fő

munkabér összege napi 4 órában: 116.000,--Ft

A fejlesztő foglalkoztatás célcsoportja

Intézményi jogviszony és a foglalkoztatás okai alapján

Fogyatékosok Nappali Intézményéből fejlesztési jogviszonyban napi 4 órában:

középsúlyos értelmi fogyatékos 3 fő

halmozottan sérült 4 fő

Szenvedélybetegek Nappali Intézményéből fejlesztési jogviszonyban napi 4 órában:

alkoholfüggő	4 fő
gyógyszerfüggő	1 fő
Összesen:	12 fő

Fogyatékosok Nappali Intézményéből határozott idejű munkaviszonyban napi 4 órában:

enyhe értelmi fogyatékos	7 fő
középsúlyos értelmi fogyatékos	6 fő
halmozottan sérült	4 fő
mozgássérült:	1 fő

Szenvedélybetegek Nappali Intézményéből határozott idejű munkaviszonyban napi 4 órában:

alkoholfüggő	5 fő
gyógyszerfüggő	2 fő
játékszenvedélyes	1 fő
Összesen:	26 fő

Összesen: 39 fő

Fejlesztő foglalkoztatás szakmai tartalma, a fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek és a kapcsolódó fejlesztés bemutatása:

Fejlesztési jogviszony:

Asztali és álló szövőkereten szőnyeg, lábtörlő, falvédő készítés. – Esztétikai érzék, manuális készség fejlesztés.

Divatékszer gyártása, gyöngyfűzés technikával ékszerek készítése. – A kéz finom mozgásainak fejlesztése, esztétikai érzék finomítása.

Mt. szerinti határozott idejű foglalkoztatás:

Zöld terület kezelés, ház körüli tevékenység. – Környezetvédelem, udvar, kert takarítása, gondozása az intézmény 3 telephelyén.

Gipszöntés, decopage technikával gipszképek, ajándék tárgyak készítése. – Alkotó tevékenység fejlesztése, kreativitásra ösztönzés.

Egyéb textília és termék gyártása kézi és gépi varrással, hurkolással, ajándék tárgyak készítése horgolás, kötés, varrás technikával. – Kreativitásra ösztönzés, pontosságra nevelés.

Egyéb, máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység – bér munka: 3/D törlőkendő hajtogatás, csomagolás, MOP tisztítás, szálazás, csomagolás, LCD törlőkendő hajtogatás, csomagolás, kefe, partvis címkézés, csomagolás, Topfreiniger radírszivacs csomagolás.

A támogatási szerződésben kapott feladatmutató 2022. évben: 35 000

2022. évben ténylegesen teljesített feladatmutató:

Fejlesztési jogviszony: 10 504

Mt. szerinti foglalkoztatás: 28 436

Összesen: 38 940

Fejlesztő foglalkoztatásban bér munkából származó bevétel 2022. évben: bruttó 1 267 048,-Ft, amely összeg visszaforgatásra került, a foglalkoztatottak bére és járulécai kiegészítésére, illetve dologi kiadásokra.

Az éves támogatási összegünk elmegey a bérek és járulékok kifizetésére és sajnos még arra sem elég. Évek óta csak napi négy órában tudunk foglalkoztatni, az óraszámok emelésére nincs lehetőségünk. A bérek és járulékok kifizetése mellett még fedeznünk kell a szolgáltatási díjakat is (gáz-, villamos energia szolgáltatást, távhő- és meleg víz díját, víz- és csatornadíjat). A fennmaradó kiadásokat a Fenntartó pótolja.

Bevételt nem eredményező tevékenységek: zöld terület kezelés, ház körüli tevékenység az intézmény 3 telephelyén: fűnyírás, seprés, virágosítás, hó eltakarítás. Az intézmény helyiségeinek díszítése céljából és használati tárgyként lábtörlők, szőnyegek, terítők, mosdókesztyűk, konyharuhák kerültek felhasználásra. Dísz tárgyak készültek – ékszerek, gipszképek, textilfigurák - ajándékozásra vetélkedők díjazására.

Intézményünk számára a fejlesztő foglalkozás szempontjából releváns feltétel, hogy már hosszú évek óta jó kapcsolatot ápolunk a Klutschi Products Hungaria Kft.-vel. A foglalkoztatottainknak folyamatos munkát biztosít, évről évre bővítve a termékek számát, ezáltal intézményünk jelentős

bevételhez tud jutni, amit vissza tudunk forgatni. Dolgozóink az évek alatt olyan munkafolyamatokat sajátítottak el, amit a nyílt munkaerőpiacon hasonló munkakörben dolgozó munkások végeznek. Foglalkoztatottaink termelő tevékenységük által megfelelő jövedelemhez tudnak jutni, és a hétköznapi életben használt eszközök előállításával a társadalom hasznos tagjának érezhetik magukat.

Az **Időskorúak Gondozóházában** a Szervezeti és Működési Szabályzat szerint engedélyezett férőhelyének száma továbbra is: 14, jelenleg 2 férfi és 12 női férőhellyel rendelkezik.

Hivatalosan nyilvántartott elhelyezési kérelmet 2022-ben 15 fő, 2023-ban 9 fő nyújtott be (összesen 24 fő). Jelenleg a tényleges várakozók száma 59 fő, soron kívüli várakozók listáján 26 fő szerepel.

A beszámoló időszakában 18 fő ellátott teljes ellátásáról gondoskodott a részleg.

Az új felvételesek száma az elmúlt időszakhoz képest növekedést mutatott: 1 főről 4 főre (1 fő 2022-ben, 3 fő 2023-ban költözött be a Gondozóházba).

Az új ellátottak közül 0 fő volt férfi és 4 fő női ellátott. Az új felvételek számának növekedése az elhalálozási arány növekedésével hozható összefüggésbe az előző vizsgált időszakhoz viszonyítva, mivel részlegünkön ellátottaink 72 százaléka idős (80 év feletti 9 fő, 90 év feletti 4 fő) halmozottan krónikus megbetegedéssel élt Gondozóházunkban.

Az ellátás időtartama továbbra is a Gondozóházban 1+1 év. A plusz egy év hosszabbítást súlyos és romló egészségügyi állapotokra vonatkoztatva 2022-ben 5 fő, 2023-ban 8 fő kérelmezte. Az intézmény orvosa ezt mindenkinél indokoltnak találta, az egy év meghosszabbítást a kérelmező ellátottak minden esetben megkapták. Az ellátás időtartama több ellátottunknál elérte az igénybe vehető 2 évet 2022-ben (6 fő), 2023 májusáig (6 fő), - azonban tartós bentlakásos intézményi elhelyezésük még továbbra is folyamatban van. Míg az áthelyezés lehetővé nem válik, ellátásukat a jogszabályoknak megfelelően változatlan feltételekkel biztosítjuk.

A Gondozóház férőhelyének kihasználtsága 2022 májusától 2023. május 1-ig nem volt 100%-os, mely a krónikus, időskori betegségek következményeként bekövetkező haláleseteknek, s a köztes időszakban az új ellátottak bekerüléséhez szükséges ügyintézésnek tudható be.

2022 májusától 2023 májusáig COVID-19 fertőzésre utaló, tüneteket mutató megbetegedés ellátottainknál és dolgozóinknál sem jelentkezett.

2022. március 21-től az igazgató nő által előírt látogatás (minden nap 14.30 órától 16.00 óráig) maradt érvényben az erre vonatkozó szabályok, előírások további betartásával.

A látogatók továbbra is szájat és orrot eltakaró maszk használatával és érkezésükkor hőmérőzéssel, ennek rögzítésével, kézfertőtlenítéssel látogathatták szeretteiket. Védőfelszerelés és védőeszköz számukra is biztosítva lett.

A szabályoknak megfelelően napi szinten monitorozva és rögzítve lettek az ellátottak légúti tünetei és napi kétszer megtörtént továbbra is a testhőmérséklet mérése.

Naponta elvégzésre került a napi szinten használt és megérintett felületek fertőtlenítő lemosása, illetve a helységek időszakos szellőztetése, takarítása, minden héten a szerdai napokon nagy fertőtlenítő lemosás történt.

A Gondozóház dolgozói folyamatosan Nyilatkozatot írtak alá munkakezdéskor arról, hogy az elmúlt időszakban kerültek-e járványügyi helyzetből kockázatot jelentő személlyel, illetve, hogy nincsenek koronavírussal összefüggésbe hozható tünetek, esetleges légúti panaszai. Minden alkalommal munkakezdés előtt a dolgozók hőmérséklet kontrolálása továbbra is megtörtént. A dolgozók továbbra is orrot és szájat eltakaró maszkot viseltek munkavégzéskor.

Az aktuális időszakban kiadott Gondozóházra vonatkozó jogszabályok:

A Nemzeti Népegészségügyi Központ **2022. április 28-án** hivatalos értesítőt adott ki, az intézménybe történő felvétel/visszavétel/átvétel szabályairól. Mindezt a COVID-19 járvány hatékony kezelése érdekében a 2021. december 09-én leírt 67883-2/2021/JIF iktatószámú körlevél tartalmaz, s melyben Magyarország területén működő összes, szakosított ellátást nyújtó szociális intézmény számára egységes szabályokat írt elő. A COVID-19 fertőzések számának csökkenése, a járványügyi helyzet javulása miatt a továbbiakban a szociális intézmények esetén is, az Eljárásrendben foglalt szabályok az irányadóak.

A 2020 márciusától Magyarországot is érintő speciális járványügyi helyzet (COVID-19) következtében intézményünk továbbra is nyomon követi és betartja a Kormány és az Országos Tisztviselők Főorvos eljárásrendjét és utasításait.

Nem bizonyított kutatások szerint, a továbbra is jelenlévő Covid-19 vírus gyengült. Az itt élők körében magas volt az átoltottság aránya (legtöbb ellátott három oltással (14fő), illetve két oltással (2fő) rendelkezett vagy bekerülését megelőzően frissen átesett a betegségen (1fő)).

2022 novemberében 1 fő ellátott került felvételre, aki három oltással rendelkezett. Nem COVID-19 fertőzés következtében hunyt el 2022. december 03-án.

2023. január 02-án 1 fő új ellátott került felvételre, két oltással rendelkezett.

2023. februárjában 2 fő került felvételre, közülük az egyik két oltással rendelkezett, a másik személy felvételét megelőző hónapban esett át a COVID-19 fertőzésen.

Jelenleg az ellátottak száma Gondozóházunkban 14 fő.

- Otthonába távozott: 0fő
- Másik intézménybe áthelyezve: 0fő
- Elhunyt: 4 fő (2022-ben 2 fő, 2023-ban 2 fő)

Önellátási képesség megoszlása a jelentés időszaka alatt:

- Önellátó: 0 fő
- Részben önellátó: 3 fő
- Teljes ellátást igényel: 15 fő

Két női beteg 2022. október, december, illetve 2 női ellátott 2023. január és február hónapban - nem COVID19 fertőzés - belgyógyászati betegségük következtében – három fő a Gondozóházban, egy fő pedig a kórházban hunyt el.

Az elmúlt időszakhoz képest a halálozások száma növekedett, melynek oka ugyancsak a korábban már említett új ellátottak felvételénél megfogalmazott állítással megegyező, miszerint részlegünkön ellátottaink 72 százaléka idős, halmozottan krónikus megbetegedéssel élt részlegünkön.

Az ellátottak morbiditási struktúrájában változás történt, emelkedés figyelhető meg. Továbbra is vezető helyen áll az időskori halálozás, a szív és érrendszeri betegségek, daganatos, mozgásszervi és anyagcsere betegségek.

Ellátottaink átlagéletkora továbbra is nagyon magas, 80 év.

A 90 év felettek száma 4 fő, a 80 év felettek száma 9 fő, így magas gondozási igényű idős emberek ellátását kell megvalósítani.

3. Épületi adottságok-tárgyi eszköz ellátottság

Az épület infrastrukturális állapotában változás továbbra sem történt.

Folyamatos javítást igényelnek a beépített szekrények, és a nyílászárók is karbantartásra szorulnak, illetve a falfelületek javító festésére szükség lenne.

2023. februárjában a Gondozóház tisztító festésére felméréssel árajánlatok kérése történt, illetve egy helyi bútoringatlan cégnek felajánlási kérelmet adtunk be falvédők cseréjére.

Tárgyi eszközeink az alábbiakkal bővültek - funkcionális betegágy (1db), gyógyszeradagoló (14 db), antidekubitus matrac (5db), lepedők, illetve minden lakószobába új szemetesek lettek kihelyezve. Felajánlásból a személyzeti öltözőbe szekrény került, illetve több garnitúra ágyneműhuzat érkezett.

2. Személyi feltételek

Az ellátottak folyamatos ellátását továbbra is 5 fő szakképzett gondozónő látja el, 1 fő vezető ápoló irányításával. 1 fő gondozónő adta be felmondási kérelmét, 2022. november 30-ai munkaviszonya megszűnt. 2022. november 8-án egy új szakképzett gondozónő felvételére került sor. Változás történt a segédápolói feladatkört ellátó munkatárs személyében. Ezen feladatokat végző személy 2023 februárjától nyugdíjba vonulása miatt már nem dolgozott, 2023 januárjától új munkatárs segíti tovább az említett munkatevékenységet, a Gondozóház takarításában és a könnyebb ápolási feladatok elvégzésében segít. 2023. május 1-től részmunkaidőben gyógytornász segíti az itt élő ellátottaink fizikális jólétének javítását.

Az ápolók változatlanul 12 órás munkarendben dolgoznak. A délelőtti műszakot a vezető ápoló és a terápiás munkatárs segíti ellátni 7.30 órától 15.30 óráig, illetve a segédápolói tevékenységet végző munkatárs hétköznaponként 6.00 órától 14.00 óráig.

Az előzőekben leírt ellátotti állomány egyre nehezebb, növekedett a teljes ellátást igénylők száma, s egyre fokozottabb megterhelést jelent ápolásuk, gondozásuk az ellátó személyzet számára. Továbbra is folyamatos egészségügyi, fizikai állapotromlás tapasztalható az itt élők 72 százalékában előforduló magas átlagéletkor és a teljes ellátást igénylők magas száma miatt, s így a tovább növekvő feladatellátás, az emelések következtében - melyet sokszor 1 fő ápoló végez a 12 órában - maga után vonzza a kiegészítés kockázatát is.

3. Gondozóház szolgáltatásai

3.1. Ruházat és textília

Az ágyneműt, huzatokat az intézmény biztosítja, mosásuk, tisztításuk az osztályon történik. Adott időszak alatt 18 fő ellátott saját ruházatot használt. A ruházat tisztántartását a hozzátartozók végezték, melynek átadására, cseréjére minden hét csütörtöki napján került sor. Új ellátottak esetében, a beköltözés napján a saját ruházatról – két példányos, tanukkal hitelesített átvételi elismervény készül, melynek egy példánya az ellátottak részére átadásra kerül.

3.2. Étkeztetés

Az ellátottak étkezését életkori sajátosságainak és egészségi állapotuknak megfelelően a Hungast Vital Kft. fenntartásában működő helyi Körmendi Kölcsey Ferenc Iskola konyhájáról biztosítjuk. A meleg étel névre szólóan érkezik, külön éthordókban, a pépes étrend a lejelentés alapján hőtartó, zárt edényben egyben. Kiosztáskor a gondozottak névre szóló, egyénileg megjelölt tányérba kapják meg minden alkalommal az ételt.

Orvosi javaslatra az elmúlt időszak alatt diétás étkezésben részesült:

- könnyű vegyes diéta: 2 fő
- pépes diéta: 1 fő
- könnyű vegyes: 6 fő
- pépes: 9 fő

3.3.Egészségügyi ellátás

Az orvosi ellátást Dr. Simon Annamária biztosította heti 2 órában hétfőnként 8-10h-ig. A szakorvosi ellátásokat a Markusovszky Egyetemi Oktató Kórház és ennek körmendi telephelyének szakorvosi rendelésein vettük igénybe. A kórházi kezelést igénylő ellátottaink a szombathelyi Markusovszky Egyetemi Oktató Kórházban részesülnek ellátásban.

A kórházi szakrendelésekre a beutalások számában emelkedés volt tapasztalható. A kórházba utaltak számában csökkenés volt megfigyelhető, de a kórházban töltött napok számának átlaga emelkedett.

- A kórházi beutalások száma szakrendelésekre: (2-ről)-5 fő (2022-ben 1 fő, 2023-ban 4 fő)
- Kórházba utaltak száma: (5-ről)-2 fő (2022-ben 2 fő)
- A kórházban töltött napok számának átlaga: (5 napról) 7 nap

Az orvos által előírt és kiírt (gyógyszer és pelenka) receptek felírása szükség szerint történt, kiváltásuk a hozzátartozók feladata volt, melyről minden alkalommal (szóban, írásban vagy telefonon) tájékoztatást nyújtottunk.

A közgyógyellátásra jogosultak száma stagnált: továbbra is 4 fő.

Gondnokság alatt állt 1fő.

3Fluart influenza oltásra 5 fő ellátott tartott igényt részlegünkről 2022. októberében.

A gondozási dokumentáció vezetése, felülvizsgálata, ellenőrzése folyamatos, mely team munkában, jogszabályi előírásoknak megfelelően történt.

Az ellátottak fizikai állapotának szinten tartására, javítására heti három alkalommal egy fő gyógytornász állt az azt igénylők rendelkezésére, 2023. május hónaptól napi szinten.

3.4.Gyógyászati segédeszköz ellátás

A segédeszköz ellátás keretében intézményi feladat a test-távoli segédeszközök biztosítása.

A tám botot és a kerekesszéket használók számában történt változás, mindkét segédeszközt használók száma csökkent. Nagy számban emelkedett a tartósan ágyhoz kötött fekvő ellátottak száma, ezzel magyarázható a tám botot és a kerekesszéket használók számának csökkenése, a járókeretet használók száma változatlan maradt.

- Tám botot használt: (4-ről)-2 fő
- Járókeretet használt: (1-ről)-1 fő
- Kerekesszékekkel közlekedők száma : (2-ről)-1 fő
- Tartósan ágyhoz kötöttek száma: (9-ről) 14 fő

Továbbra is rendkívül magas volt az inkontinencia nadrágpelenkát használók száma. Ennek rendelése továbbra is a TZMO Kft-től történt.

- Inkontinencia betétet használt: 0 fő
- Inkontinencia nadrágpelenkát használt:17 fő

3.5.Személyi higiénia

A lakók higiénés szükségleteinek kielégítése heti fürdetési terv alapján illetve szükség szerint is történt. Ezt nagyon magas számadat jellemzi.

- Gondozónó rendszerességgel mosdatásnál segédkezett: 0 főnél
- Gondozónó teljes ellátás keretében fürdetett: 18 főt

A hozzátartozókkal való kapcsolattartás folyamatosan zajlott. A nővérek igény és indokolt esetben telefonon adtak tájékoztatást, illetve a mobiltelefont kezelni tudó ellátott a saját készülékén tudott szeretteivel kommunikálni, ehhez több alkalommal is segítséget nyújtottunk.

Fodrász és pedikűrös igény szerint állt az ellátottak rendelkezésére, ennek díja az ellátottakat terhelte.

3.6.Mentálhigiénés ellátás

A gondozóház terápiás munkatársa érdekképviseleti és ügyintézői feladatokat is ellát, segíti a beköltözést, beilleszkedést, társas kapcsolatok kialakítását, részt vesz az ellátottak foglalkoztatásában, ellátásukban, lelki támaszt nyújt, programokat szervez, bevonja lehetőség szerint a megrendezésre kerülő programokba gondozottainkat. Az osztályon belül egyéni és lehetőség szerint kiscsoportos foglalkozás keretében a születésnapok, karácsonyi és húsvéti ünnepek megemlékezésére került sor. Az osztály feldíszítésével próbáltuk vidámabbá, hangulatosabbá tenni az ünnepeket, hétköznapokat. Szükség szerinti esetkezelés, segítő beszélgetés napi szinten zajlott, beleértve a hitélet gyakorlását is.

Az elmúlt időszakhoz hasonlóan továbbra is igyekszünk a szakmai előírásoknak megfelelően, annak betartásával, a személyi jogok biztosításával, az emberhez méltó bánásmód kialakításával végezni a munkánkat.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás, melynek célja elsősorban az igénylő személy részére saját lakókörnyezetében biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Feladatunk, hogy Körmenden és a kistérségi településeken (Csákánydoroszló, Döbörhegy, Döröske, Egyházashollós, Halastó, Harasztifalu, Kemestaródfa, Magyarnadalja, Magyarszecsőd, Molnarszecsőd, Nagykölked, Nagymizdó, Pinkaminszent, Rádóckölked, Szarvaskend, Vasalja, Egyházarádóc) élő rászorulóknak önálló életvitelének fenntartását lakóhelyükön, saját lakásukban segítsük, egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatást nyújtunk a legszükségesebb elemi életfeltételek biztosítása érdekében.

A házi segítségnyújtás feladatellátása során segítséget nyújtunk az ellátást igénybe vevőnek abban, hogy fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Jelenleg a szolgáltatást igénybe veszi: 72 fő

- Körmend - 54 fő
- Egyházashollós - 4fő
- Nagymizdó - 2 fő
- Magyarszecsőd - 1 fő
- Csákánydoroszló - 5fő
- Vasalja - 2fő
- Kemestaródfa - 1 fő
- Nagykölked - 1fő

- Magyarnádalja - 1 fő
- Pinkamindszent - 1 fő

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A vizsgálat eredményeinek az igazolása az értékelő adatlapon történik, amely tartalmazza a mérőtáblát, fokozat szerinti értékelést, az irányadó megállapított gondozási szükségletet. Az adatlap kitöltésében a házi orvos négy szakkérdésben működik közre.

. A szociális segítség és a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységek elválnak egymástól, amely hatékonyabb, célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé. Jelentős változás mutatkozott a szociális segítség és a személyi gondozás arányának vonatkozásában. 2022-ban az elmúlt évekhez képest magasabb volt a 80 éven felüliek száma, ezen belül is a nők aránya.

A gondozási szükséglet vizsgálata alapján:

4. Személyi gondozásra jogosult: 71 fő
5. Szociális segítségre jogosult: 1 fő

A házi gondozó feladatai, tevékenységei és résztvétevényiségei a házi segítségnyújtás keretében a következők:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt

- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében: Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyhúzás
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Ezáltal a tevékenységnapló két részre válik: külön naplót kell vezetni a szociális segítségre jogosultaknak nyújtott segítő tevékenységekről és a személyi gondozásra jogosultak ellátása során végzett tevékenységekről, az időtartamukról és ezeket pedig napi szinten rögzíteni kell a Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerben.

Körmenden 10, a kistérség településein pedig 4 fő végez személyi gondozást és szociális segítő tevékenységet. Körmenden gondozó dolgozóink a napi munka mellett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében 24 órás készenléti ügyeletet is ellátnak.

A magas életkor és az egészségi állapot romlása miatt megnövekedtek az igények a napi kétszeri, háromszori gondozásra: étkeztetésre, pelenkázásra, mosdatásra, inzulin beadásra. Az ellátást igénybevevők körében megfigyelhető a multimorbiditás, a betegségek halmozottan történő megjelenése, ezzel együtt a gondozási óra igények is emelkedtek.

A városban az ellátottakhoz való eljutás kerékpárral, a településekre személyautóval, költségtérítés mellett történik.

Ellátottaink közül a házi segítségnyújtást és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is igénybe veszi: 25 fő.

A szolgáltatás térítésköteles. A térítési díj a szociális segítség és a személyi gondozás térítési díjából tevődik össze. A házi segítségnyújtásban részesülő által havonta fizetendő személyi térítési díjat az óradíj az adott hónapban a házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított időszorzata alapján kell kiszámítani.

A gondozónők egy-egy ellátottnál mindig azonos időben végzik a gondozást, ez a rendszeresség egyben biztonságot is nyújt az idős embereknek, nem egy esetben mi jelentjük a családot nekik.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú, fogyatékos, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az előző évekhez hasonlóan Körmend város közigazgatási, valamint a kistérség 24 településén (Csákánydoroszló, Daraboshegy, Döbörhegy, Döröske, Egyházashollós, Egyházasrádóc, Halastó, Halogy, Harasztifalu, Hegyháthodász, Hegyhátsál, Katafa, Kemestaródfa, Magyarnádalja, Magyarszecsőd, Molnarszecsőd, Nádasd, Nagykölked, Nagymizdó,

Nemesrempehollós, Pinkaminszent, Rádóckölked, Szarvaskend, Vasalja) biztosítjuk 60 db jelzőkészülékkel.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai központja az SOS Központ kft . Magyarország legmodernebb segélyhívó készülékével. Az SOS segélyhívó rendelkezik kétirányú hangkommunikációval, elesés érzékelővel és GPS helymeghatározóval. Védelmet nyújt a biztosított számára a nap 24 órájában, az otthonában és az otthonától függetlenül is. Sok idős szeretné a szabadságát megőrizni, kimozdulni kötöttségek nélkül annak tudatában, hogy mindig biztonságban van. Az SOS segélyhívó birtokában egy gombnyomás és mindig elér egy egészségügyi szakembert, aki segít a bajban, SOS Központ által működtetett otthoni berendezés sok embernek a külvilággal való kapcsolattartás egyik formája.

A személyi riasztóberendezés az igénybevevő csuklóján vagy nyakba akasztható formában kerül elhelyezésre, melyet biztonságának érdekében éjjel-nappal viselnie kell. Ez ütésálló, cseppálló.

Készülékszámok jelenlegi megoszlása településenként:

- Körmend 57
- Nádasd 2
- Csákánydoroszló 1

Az ellátottakból a házi segítségnyújtást is igénybe veszi 25 fő.

Az ellátás szociális rászorultság vizsgálata alapján nyújtható

Szociálisan rászorult:

- a) Egyedül élő 65 év feletti személy
- b) Egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- c) Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, ill. súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultság szerinti megoszlása 2022-ben

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	67
súlyosan fogyatékos személy	2
pszichiátriai beteg személy	0

Egyedül élő összesen:	69
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	0
súlyosan fogyatékos,	0
pszichiátriai beteg személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	0
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma:	69
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	69

Az ellátásból történő kikerülés okai 2022-ben:

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	4
bentlakásos intézménybe kerülés	1
kórházba kerülés	0
saját kérésre	4
Törvényes képviselő kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás):	0
Összesen:	9

Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban 2022-ben

Települések neve	Megye	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Körmend	Vas	66	57	16	4	20
Nádasd	Vas	3	3	0	0	0
Összesen:		69	60	16	4	20

Körmend területén: a gondozónők 24 órás készenléti rendszerben dolgoznak hétfőtől- vasárnapig, hétközben pedig munkaidőben a házi segítségnyújtásban ½ 8- ½ 4-ig. Segélyhívás esetén saját gépjárművel- költségtérítés mellett - jutnak el a segélykérő személyhez. Segélyhívás esetén a diszpécserközpont továbbítja a szolgálati telefonra a segélyhívást,

A gondozónők mobiltelefonnal, készenléti táskával rendelkeznek. A készenléti táskában vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, lázmérő, sebellátáshoz szükséges kötszerek, eszközök kerültek elhelyezésre

A segélyhívás típusa szerint lehet:

- kézi riasztás: ha a felhasználó a csukló érzékelőjének gombját 2 másodpercig nyomva hagyja, vagyis saját maga nyomja meg a gombot
- GPS-WIFI helymeghatározó
- elesés érzékelés, riasztás

A segélyhívás típusa körülhatárolja a riasztással jelzett problémát. A segélykérés fogadását követően, a gondozónőnek lehetősége van a segélykérőt készülékén visszahívni, mely kihangosított telefonként működik. A riasztási helyzet felderítését célzó telefonkapcsolat létrehozásához a segélyhívó részéről semmilyen közreműködés nem szükséges.

A segélyhívás esetén az ügyeletes gondozónőnek 30 percen belül az ellátott lakásán meg kell jelenni és azonnali intézkedést kezdeményez a probléma megoldása érdekében.

Kistérségi települések esetében a segélyhívás a diszpécserközpont ügyeletesénél jelenik meg aki a gondozónőt értesíti a segélyhívásról. Tájékoztatja a segélyhívás típusáról és megkéri, hogy a helyszínen 30 percen belül jelenjen meg. Az önkéntes gondozónő, aki általában rokon vagy szomszéd, köteles a helyszínen megjelenni. Az önkéntes gondozónak lehetősége van visszahívni a készüléket. Így tájékozódik a segélyhívás okáról, megnyugtathatja az ellátottat, ha szükséges azonnal indul az ellátott lakására. Betegség, rosszullet esetén házi- vagy ügyeletes orvost hív, krízishelyzet esetén mentőhívást kezdeményez. A segélyhívásról jegyzőkönyvet készít, melyet minden tárgyhót követő 5-ig a szolgálathoz eljuttat.

A segélyhívások száma 2022- ben : 20db

Ebből téves riasztás: 4db

A segélyhívások okai között leggyakrabban az elesés, rosszullet, hygiénés szükséglet miatti riasztás szerepelt. Az esetek megoldásánál jellemző a gondozás mosdatás, pelenkacsere, folyadékpótlás mentális segítségnyújtás. Rosszulleteknél legtöbbször elegendő volt az ápolás, saját gyógyszer beadása, ha egyéb teendőt is igényelt házi- vagy ügyeletes orvost hívtak a gondozónők.

Mindezek hozzájárulnak a szolgáltatást igénybe vevők életminőségének, biztonságérzetének pozitív irányú változásához.

Az **Idősek Nappali ellátása** a saját otthonában élő önmaguk ellátására részben képes időskorúak részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Ez az ellátási forma mindennapos bejárást jelent a szociális szolgáltatást igénybevevők részéről. Az ellátást igénybe vevők számára biztosítunk szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő, a napi tevékenységet, segítő közösségi szolgáltatásokat:

- igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása
- szabadidős programok szervezése,
- mentális állapotnak megfelelő szolgáltatás
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- szükség szerint egészségügyi ellátás megszervezése
- egészségügyi tanácsadás
- a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

Az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítunk az ellátottak számára:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- esetkezelés,
- gondozás,
- felügyelet,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- közösségi fejlesztés.

Az **Idősek Nappali Intézménye** a helyi igényeknek megfelelően a hét minden napján, vasár-és ünnepnapokon is nyitva tart:

**Nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig 8 óra - 17 óra között
 szombattól vasárnapig 7 óra - 15 óra között**

Az ellátottak számára a közösségi programjaink, szolgáltatásaink nyitott formában működnek.

Nyugdíjas korúak vehetik igénybe azt a 37 önkormányzati bérlakást, ami a Kossuth L. u. 26 szám alatt található. Az időskorú lakók, mint koruk, mint egészségi állapotuk miatt fokozott figyelmet

igényelnek, amit a gondozónők napi szinten ellátnak: szükség szerint gyógyszer felírás, gyógyszerelés, vérnyomásmérés, bevásárlás, mentális támogatás, ügyintézés. Az egyéni szükségleteket figyelembe véve, azonnal rugalmasan reagálunk a szolgáltatást igénybe vevők igényeinek megfelelően. Azonos szakmai normák alapján részesül minden ellátott a szolgáltatásba. Fontosnak tartjuk a kulturált körülmények között zajló programjainkkal az időskorúak egyedüllétének megszüntetését, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzését. Az ellátottak többsége egyedül él, igénylik a társaságot, a valahova tartozást. Egyre többen igénylik, hogy napközben az intézményünkben tartózkodhassanak, ahol megfelelő szakmai felügyelet mellett tölthessék el a napjaikat. Sajnos a járvány helyzetre való tekintettel kihirdetett vészhelyzet miatt, erre az elmúlt egy évben nem volt lehetőség, az ellátottak biztonságának érdekében.

Szolgáltatásunkhoz hozzátartozik, a napi háromszori étkezés biztosítása a hét minden napján, orvosi előírás szerint diétákkal, amit a Boldog Batthyány László Katolikus Ált. Iskola konyhája, helyettesítés esetén a Dr. Batthyányné Correth Mária Óvoda főzőkonyhája a HUNGAST VITAL Kft biztosítja. Jelenleg a HUNGAST VITAL Kft szombathelyi főzőhelye által van lehetőség azon személyek étkeztetésére, akiknek betegsége miatt kímélő, diétás étrendre van szüksége. Intézményünk melegítő és tálaló helyiséggel, illetve ebédlővel rendelkezik. Az ételt az intézmény gépkocsijával szállítjuk. Az étel tálalása megfelelő higiénés viszonyok között történik. Az étel helyben történő elfogyasztására a járványhelyzet miatt nem volt lehetőség.

Szükség esetén biztosítjuk a szakellátáshoz való eljutást, a Támogató Szolgálat autójával, igény szerint kísérővel.

Az idősek nappali ellátására engedélyezett férőhelyek száma intézményünkben: 90 fő.

Ellátottak száma:	84 fő
Ellátásból távollevők	1 fő
Tagsága megszűnt	18 fő
Új ellátást kért	19 fő
Étkezést kér (szociális étkeztetést)	34 fő

Kor szerinti megoszlása:

60 év alatti	61-70	71-80	81-90	90 év feletti
0 fő	37 fő	31 fő	13 fő	3 fő

Nem szerinti megoszlása:

70 fő nő

14 fő férfi

Szabadidős programok:

Gyógytornász irányításával heti 2 alkalommal délutánonként gyógytorna várja az időseket, a Thököly u. 46. szám alatt található jól felszerelt tornateremben. Egyre több igény merült fel, így heti két alkalommal délelőttönként a Kossuth L. u. 26. szám alatt élő nyugdíjasoknak is lehetőség nyíljon a rendszeres testmozgásra. Az állapotuk, egészségük fenntartása érdekében fontos a napi szinten megvalósuló tornára és masszírozó eszközök használatának lehetőségére. Tornaszoba van kialakítva a kis társalgóban, ahol megtalálhatók szobakerékpárok, kétféle taposógép, bordásfal és különböző masszírozó készülékek. Sajnos vészhelyzet miatt a gyógytorna igénybe vétele szigorú szabályok szerint valósítható meg, illetve volt olyan időszak amikor szünetelt ez a fajta ellátás.

A 2022-es rendezvények egy részét már sikerült megtartani a járványügyi szabályok enyhítése miatt. Nyáron az intézmény kibővített kertjében szalonnasütést rendeztünk. Szintén nyáron kirándulni voltunk az ellátottakkal Sümegre. Intézményünk szervezésében bonyolódik immár több mint 21 éve a rönöki Szent Imre templomnál Körmend város idős lakosságának találkozója, erre is sor kerülhetett. Ősszel tartottunk az Idősek Hete keretében egy rendezvéynapot különböző előadásokkal.

Karácsonykor már megvalósulhatott a szokásos karácsonyi vacsoránk, ahol az idősek együtt közösen tudtak ünnepelni.

2023 februárjában sikerült megtartanunk a Farsangi mulatságot, amelyre tavaly még nem kerülhetett sor. Nagyon nagy sikere volt, mivel a dolgozók és az ellátottak is beöltöztek jelmezekbe, és tombolanyereményeket vehettek át a klubtagok.

2023 márciusában egészségmegőrző napot tartottunk, ahol az ellátásban dolgozók az ellátottaknak ingyenes vércukor-, testsúly- és vérnyomásmérést tartottak. Ezt követően, pedig sor került egy előadásra, amelyet egy természetgyógyász tartott az egészséges táplálkozás keretében, és a ránk leselkedő veszélyes táplálékokról, adalékanyagokról. Ennek a rendezvényünknek is hatalmas sikere volt.

2023 áprilisában Bebes István Polgármester Úr intézményünk 5 nehéz anyagi körülmények közt élő lakójának, Húsvét alkalmából élelmiszercsomagot adott át.

Intézményünkben katolikus lelkigyakorlat igénybevételeire van lehetőség szigorú szabályok betartásával, minden hónap első péntekjén az egyik pihenőszobában. Illetve Karácsonykor és Húsvétkor is megtartásra került már a közös szentmise a társalgóban.

Intézményünk bútorzata, berendezései, felszerelési tárgyai megfelelnek ellátottaink életkori sajátosságának, egészségi és mozgásállapotának, illetve a törvényben előírtaknak. Rendelkezünk közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására szolgáló helyiségekkel és berendezésekkel. Az időskorú klubtagok számára házi könyvtár működik – olvasósarok lett kialakítva a társalgóban, ami nagy népszerűségnek örvend, Vas Népe, Hírhozó, Rába Vidék, Nők Lapja, Meglepetés és Story magazin áll rendelkezésre az olvasni vágyók számára.

Szakmai létszámunk a törvényi előírásoknak megfelelő:

- Szakképzett: 1 fő klubvezető + 7 fő gondozónő
- Szakképzetlen: 1 fő segédgondozónő
- Szakképzetlen: 1 fő takarítónő
- 2 fő gépkocsivezető, karbantartó
- 1 fő gyógytornász

2023. január 1-jétől az Idősek Nappali Ellátásának csoportvezetője, Simonné Papp Ildikó az Unger László Idősek Otthonának Intézményvezetője lett. A helyét Könczöl Brigitta vette át, így 2023 februárjától, ő lett az Idősek Nappali Ellátásnak csoportvezetője. 2023 januárjában 1 új fő gondozónő került még felvételre.

A megfelelő szakmai munka szempontjából jelentősége van a klubban dolgozó gondozónők magas fokú szakismeretének, kiegyensúlyozott személyiségének. Nagy fokú empátiás készséggel rendelkeznek, nyitottak a másik emberhez való viszonyulásban, becsületességük garanciát jelent a segítségre szorulókról való maximális gondoskodásra.

Ellátottaink nyilvántartása a törvényi előírásnak megfelelően történik. A látogatási és eseménynapló tartalmazza a szolgáltatásokat egyénre kivetítve, pontos információt ad a tagok létszámáról, az ellátottakról, a napi igénybe vett szolgáltatás fajtájáról, valamint a velük kapcsolatos fontos tudnivalókról. Folyamatos a TAJ szám alapú napi jelentés az elektronikus nyilvántartási rendszerbe, az ellátásban résztvevőkről.

Az Idősek Nappali Ellátásának benntartózkodási díja:

50 Ft/ munkanap.

Az Önkormányzat felé minden évben pályázatot nyújtunk be, a megszervezendő programjaink sikere lebonyolításának érdekében.

A magányosodás, izoláció elkerülése, társas kapcsolatok segítése, folyamatos egészségügyi állapot figyelése, aktivitás felkeltése, szinten tartása, ezek fontosak a minden napjainkban illetve ezek amik a szakmai céljaink között szerepelnek.

Az ellátott időskorúak magukon viselik az időskor minden jellemzőit, igen változatos csoportot képviselnek. Ezért törekednünk kell arra, hogy a szolgáltatást igénybe vevőknek kiegyensúlyozott, nyugodt, családi légkört biztosítsunk.

A **Szenvedélybeteg Nappali Ellátás** az 1/2000-es SZCSM. rendelet értelmében az önkéntességre és a speciális segítő programokra épül. Nem feladatunk az ellátottak egészségügyi gondozása, szervezett programok révén törekszünk az életmód változtatásra.

Azon szenvedélybetegséggel küzdő személyek napközbeni ellátását, gondozását végezzük, akik korábban szenvedélybetegségük miatt fekvőbeteg- gyógyintézetben kezelték, rehabilitációs intézményben gondozták, illetve akik a megjelölt intézményi kezelés, gondozás megelőzése miatt rászorulnak.

Működési engedélyünk 30 fő ellátását teszi lehetővé.

Ellátási területünk a Körmeny és Kistérsége Önkormányzati Társulás 25 településének közigazgatási területe.

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményében az ellátotti létszámot legnagyobb részben, a korábbi évekhez hasonlóan az alkoholbetegek teszik ki, de a gyógyszer és nikotinfüggőség, a játékszenvedély továbbra is jelen van. Jelenleg 29 fős létszámmal dolgozunk.

Tapasztalataink szerint a következő okok járulnak hozzá leggyakrabban az előbb említett problémák kialakulásához:

- Munkahely elvesztése
- Társas kapcsolatok hiánya, családi kötelek felbomlása
- Krízishelyzetek esetén a megoldási stratégiák hiánya
- Természetes támaszok hiánya

Az ellátotti létszámot 12 nő, és 17 férfi alkotja. Kor szerinti megoszlás tekintetében továbbra is a 40-60 éves korosztályba tartozók száma a legmagasabb. A 29 ellátottból 20 személy körmeny lakcímmel rendelkezik, 9 fő pedig a kistérség településein él. A vidéki települések közül Nádasd 3 fővel, Csákánydoroszló 1 fővel, Hegyháthodász 1 fővel, Döbörhegy 1 fővel, Magyarszecsőd szintén 1 fővel Nagymizdó 1 Döröske 1 fővel veszi igénybe az ellátást.

Az említett időszakban két fő ellátása szűnt meg, és három fő került felvételre.

A nappali ellátást igénybevevőknek lehetőségük van az étkezés igénybe vételére. A napi 1x étkezést jelenleg 15 fő veszi igénybe, amelyből tizenkét fő jövedelmétől függően térítési díjat fizetnek, három fő pedig rendszeres jövedelem hiányában, térítésmentesen étkezik.

Az intézményben működő szociális foglalkoztatónak köszönhetően ellátottaink is részt vesznek a foglalkoztatásban.

A foglalkoztatásban jelenleg 13 fő dolgozik, fejlesztési jogviszonyban öt ellátott, nyolc pedig a Mt. szerinti jogviszonyban végzi a feladatát.

A munkaterápia pozitív hatással van klienseink életvitelére. Elősegíti a közösségbe való beilleszkedést, a társas kapcsolatok kialakulását. Rendszerességre nevel, ösztönzi a felelősségtudat kialakulását.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére. A terápiás csoportprogramok, a rekreáció a tapasztalatok szerint segít az önbizalom, önértékelés erősítésében, segít a beilleszkedésben, a családi egyensúly visszaállításában.

Szolgáltatásaink közül a segítő beszélgetéseket napi szinten végezzük, ezek szerves részét képezik tevékenységünknek. Ki kell emelni az életvezetés segítségét és a mentális támogatást.

Ellátottaink gyakran fordulnak hozzánk ügyintézési kérelmeikkel, illetve tájékoztatjuk az ellátottakat a támogatások igénybevételének módjairól is.

Népszerűek a szabadidős programok. Az ellátást igénybe vevők nyitottak, érdeklődőek, motiváltak, a megfelelő programok tekintetében.

Az aktuális híreket rendszeresen figyelemmel kísérjük, újságok, folyóiratok, szórólapok olvasása, zenehallgatás, gyógytorna, választott filmek megtekintése, és a rejtvényfejtés, kvíz játék, a kedvelt programok közé tartozik. Ellátottaink irányításunk mellett karácsonyi, és húsvéti kézműves díszeket készítenek.

Közösségi programokkal, csoportprogramokkal, felvilágosító előadásokkal, és az absztinens életmódot folytató ellátottak aktív bevonásával igyekszünk a visszaesések számát csökkenteni.

Ellátottaink szívesen részt vesznek az intézmény által szervezett ünnepségeken, programokon.

Csoportunk a városi kiállításokat és rendezvényeket is rendszeresen látogatja.

Karácsonykor ünnepséget tartottunk ellátottaink számára. Ellátottaink családi kapcsolataik meggyengültek, ezért ez a lehetőség számukra is biztosítja az ünnep hangulatát. Ezen alkalommal is érződik a közösség összetartó ereje.

Együttműködünk a Rehabilitációs, és Nappali Intézményekkel, előadásokkal, véleménycserével, szakmai tapasztalattal segítjük egymás munkáját.

Célunk, hogy az egyéni szükségletekre alapozott hosszabb távú szociális és mentális gondozással, az életvitel és életvezetés segítségével, a személyiség fejlesztésével, valamint a közösség erejével megelőztük, hogy az addiktív problémával küzdő egyre inkább a függőség állapotába kerüljön.

A Körmentdi Szociális Szolgáltató és Információs Központ **Támogató Szolgálat**a 2004. január 01-től Körmentd Város közigazgatási területén, majd 2006. január 01-től a Körmentdi Önkormányzati Társulás 25 településén végzi tevékenységét, ezt megelőzően 2 évig csak Körmentd városában látta el feladatát. A támogató szolgálat, mint szociális ellátási forma a fogyatékkal élő emberek speciális igényeinek kiszolgálására szakosodott. Az ellátás törvény által előírt feladata a személyi segítő és szállítószolgálat működtetése, valamint tanácsadás, információnyújtás az ellátási területen élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személy részére. A Támogató Szolgálatunknak 1 db speciálisan átalakított- fellépő lépcső, 3+1rögzítő rendszerrel felszerelt- 9 személyes gépkocsijával biztonságosan szállítható a kerekés székes, illetve 2 db részben akadálymentesített szintén 9 személyes gépkocsival szállítjuk ellátottjainkat térítési díj ellenében. Személyi segítőink az ellátottaink szükségleteinek megfelelően higiénés segítséget (fürdetés, mosdatás, személy körüli takarítás stb), egyéb lakáson kívüli ügyek intézésében, elsősorban közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, fogyatékos gyermekek rövid távú felügyeletét végzik el. Szolgáltatásaink mindenkor az egyén szükségleteihez igazodva, a fogyatékkal élő ember aktív közreműködésével, autonómiájának megtartásával igyekszünk nyújtani. Segítséget nyújtunk a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, a személyi szükségletek kielégítéséhez, az önálló munkavégzéshez, a tanulmányok, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, vagy sport-, művészeti, szabadidős tevékenységek végzéséhez.

Fő feladatunk, hogy segítséget nyújtsunk azokban a problémás helyzetekben, amelyek akadályozzák a sérülteket vagy családtagjaikat a mindennapi élet különböző területein.

Szolgálatunk integrált intézményen belül működik, így a Körmentdi Szociális Szolgáltató és Információs Központ többi ellátási formáival szoros kapcsolatban áll. A Támogató Szolgálat folyamatos kapcsolatot tart fenn az érdekvédelmi egyesületekkel, így az ÉFOÉSZ, MEOSZ, Vakok és Gyengén látók Országos Szövetségével.

A fogyatékos személyeknek segítséget nyújtunk a szükséges segédeszközök beszerzésében és kölcsönzésében. Ezeken kívül az igényeknek megfelelően segítünk abban, hogy a kistérség településein élő fogyatékos emberek megjelenhessenek a különböző kulturális programokon. (helyi

rendezvények, színház, mozi, kirándulások, nyaralás, MEOSZ körmendi szervezetének rendezvényei).

A személyi segítők hétfőtől- péntekig napi 8 órában igyekeznek az ellátottaink igényeit, szükségleteit kielégíteni. (takarítás, bevásárlás, gyermekfelügyelet, gyógyszerkiváltás, kapcsolattartás a hivatalos intézményekkel, hivatalos ügyek és kérelmek intézése...)

Információnyújtás szolgáltatásunkkal célunk, hogy az ellátottak részére sajátos, egyedi problémáikra megfelelő megoldást találjunk.

Szállítószolgálatunkra van a legnagyobb igény. Gépkocsikkal eseti és rendszeres szállításokat végzünk.

Eseti szállítás keretében klienseinket egészségügyi intézményekbe, bankba, bevásárolni, fodrászhoz, temetőbe és rokonlátogatásra szállítjuk.

Rendszeres szállítás keretében az ellátottakat a Fogyatékosok Nappali Intézményébe, i Olcsai- Kiss Zoltán Általános Iskolába, 2018. szeptemberétől pedig a szombathelyi Aranyhíd Egységes Gyógypedagógiai, Konduktív Pedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskolába szállítunk gyermekeket.

Szolgáltatásaink a törvényben előírtaknak megfelelően térítéskötelesek. A térítési díjakat Körmend Város Önkormányzata helyi rendeletében szabályozza.

2021. márciusától- a COVID okozta járványhelyzet miatt fokozottan figyelünk az ellátottak egészségi állapotára, ennek megfelelően alakítottuk a Támogató Szolgálat működését.

Dolgozói létszám:

- 1 fő szolgálatvezető
- 3 fő személyi segítő
- 3 fő sofőr

A szolgálatvezető a három személyi segítő és két gépkocsivezető a törvényben előírt speciális támogató szolgálati képesítéssel is rendelkezik.

A szolgálatvezető, aki egyben az intézményvezetője is sikeresen teljesítette a megújító szociális mesterképzést.

Iroda:

A támogató szolgálat irodája akadálymentesített épületben működik, tárgyi felszereltsége megfelel a törvényben előírtaknak.

Az Támogató Szolgálat címe:

9900 Körmend, Thököly u. 46., mely a ellátottaink számára is könnyen megközelíthető gyalogosan, gépkocsival, autóbusszal és vonattal.

Gépkocsi:

A Támogató Szolgálat 1 db Volkswagen T9, 1 db Opel Vivaro és 1 db Opel Zafira Life típusú gépkocsival rendelkezik. A IZA- 190 forgalmi rendszámú gépkocsikat a törvényben előírtaknak megfelelően akadálymentesítettük, a 2021. augusztusában vásárolt SWC- 219 Opel Zafira Life 2022-ben oldal fellépő lépcsővel oldottuk meg az akadálymentesítést. Minden gépkocsi rendelkezik éves kötelező és CASCO biztosítással is.

2023- 2023-ben mind az IZA- 190, mind, az LSD- 799 forgalmi rendszámú gépkocsin a napi használatból adódó javítási munkák történtek.

A Támogató Szolgálat állandó kliensei, akik 2022 évben rendszeresen igénybe vették a szolgáltatásainkat: 66 fő.

Ez a szám nem foglalja magában az információért és az eseti jelleggel hozzánk forduló, és szociálisan nem rászoruló klienseinket. Ez további 10 főt jelent.

Szolgáltatás típusa szerinti megosztás (Szociálisan rászorultak):

Személyi segítség: 12 fő

Személyszállítás: 44 fő

Mindkét szolgáltatást igénylő: 10 fő

Fogyatékoság típusa szerinti megosztás:

Látásfogyatékos: 2 fő

Mozgásfogyatékos: 21 fő

Értelmi fogyatékos: 19 fő

Halmazottan fogyatékos: 15 fő

Autista: 7 fő

Egyéb: 2 fő

Összesen: 66 fő

Települések szerinti megoszlás / minden igénybe vevőt figyelembe véve/:

Körmend: 66 fő

Csákánydoroszló: 10 fő

Daraboshegy: 2 fő

Egyházashollós: 1 fő

Egyházásrádóc: 4 fő

Katafa:	3 fő
Kemestaródfa:	1 fő
Magyarszecsőd:	1 fő
Magyarnádalja:	3 fő
Molnaszecsőd:	1 fő
Nádasd:	4 fő
Pinkaminszent:	1 fő
Rádóckölked:	1 fő
Szarvaskend:	1 fő

Az ellátotti dokumentációt a törvényi előírásnak megfelelően és aktualizálva vezetjük.

2022 évre a Támogató Szolgálat 7605 feladategység után kapott finanszírozási támogatást, 2022. december 31-ig teljesített feladategység/személyi segítséssel és személyi szállítással együtt/: 88,5849.

2023. április 30-ig a megállapított 7605 feladatmutatóból támogató szolgálatunk 2710,1402 feladategységet teljesített.

A **védőnői szolgálat** az egészségügyi alapellátás részeként a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló megelőző tevékenységet, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlás megelőzése érdekében egészségfejlesztést végez.

Munkáját a mindenkor hatályos jogszabályok és szakmai protokollok szerint végzi. (49/2004.ESCsm rendelet a területi védőnői ellátásról, 26/2014. EMMI rendelet a várandós gondozásról, 26/1997. NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról, 51/1997. NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és szűrővizsgálatok igazolásáról)

A védőnői szűrővizsgálatok kötelezőek. A szűrővizsgálatra kötelezett kiskorú személy részvételéről a szűrővizsgálaton a gyermek szülője köteles gondoskodni. Ha e kötelezettségének a gyermek szülője nem tesz eleget, az egészségügyi államigazgatási szerv a szűrővizsgálatot határozattal elrendeli.

1997. évi CLIV. törvény 21 § (1a) jogszabály alapján a védőnői ellátás nem utasítható vissza. Súlyos veszélyeztető oknak minősül, ha a gyermeket gondozó szülő, más törvényes képviselő megtagadja az együttműködést az egészségügyi alapellátást nyújtó szolgáltatóval –háziorvossal, házi gyermekorvossal, védőnővel -ami hatósági eljárást von maga után (1997. évi XXXI. törvény 130/A. § (3))

Személyi feltételek:

Az egészségügyi alapellátás keretében három területi védőnői körzet, valamint két iskola egészségügyi körzet került kialakításra. Egy fő csoportvezetői feladatokat is ellát.

A területi- és iskolavédőnői körzetet ellátó védőnők főállásúak, munkaidejük heti 40 óra. Az ifjúságvédőnői körzet részmunkaidős, munkaideje heti 20 óra, jelenleg helyettesítéssel van ellátva. Rendelkezésre állás a munkanapokon történik.

A körzetekben felsőfokú végzettséggel rendelkező védőnők dolgoznak, nyilvántartási számmal, ÁNTSZ azonosítóval rendelkeznek. Szakmai továbbképzéseken részt vesznek. (A nyilvántartási kártya megújítása 5 évente kötelező, a továbbképzési időszak alatt összesen 150 pontot kell teljesíteni.)

A védőnők szakmai felügyeletét a járási vezető védőnő és tisztifőorvos látja el.

A körmendi terület mellett Katafa község is ellátásra kerül.

Tárgyi feltételek:

A tanácsadó tárgyi feltételei a (49/2004..EszCsM rendelet) a jogszabályban előírtaknak megfelel.

Az iskolai egészségügyi ellátás biztosítása érdekében az iskolák rendelkeznek orvosi szobával.

A dokumentáció a területi védőnői körzetekben Stefánia, az iskola-egészségügyi körzetben a 2022/23. tanévtől Kréta IER programmal történik.

A területi védőnői feladatokat a 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet határozza meg.

A területi védőnő az ellátási területén lakcímmel rendelkező személyek gondozásán túl köteles a védőnői gondozás lehetőségét felajánlani a körzetében életvitelszerűen tartózkodó azon személynek is, akiről tudomást szerez és ellátása védőnői kompetenciájába tartozik.

Eseti nyilvántartásba veszi és eseti ellátásban részesíti a 3 hónapot meg nem haladóan a körzetében tartózkodó vagy Magyarországon bejelentett lakóhellyel nem rendelkező, de a védőnői ellátást igénylő gondozottat.(szűrővizsgálat, tanácsadás)

A területi védőnő nem választható, tevékenységét az önkormányzat által meghatározott körzetben végzi.

A védőnő feladatai: nővédelem, várandós-, gyermekágyas-, valamint az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása egyénre szabott gondozási terv alapján, védőoltások szervezése, életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok elvégzése, szülői tájékoztatás (oltás, életkorhoz kötött státuszvizsgálatok), veszélyeztetettek fokozott gondozása (egészségügyi vagy szociális okból), szülésre felkészítés, szoptatási, táplálási tanácsadás.

Alapfeladatai a gyermekvédelemben:

Nyilvántartja a körzetében élő várandós anyákat, gyermekeket az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig és az oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott gyermekeket.

Tájékoztatja a szülőt a gyermek jogairól, egészségügyi ellátáshoz, védőnői ellátáshoz való jogairól

Jelzési kötelezettsége van a házi orvos, Gyermekjóléti Szolgálat, Gyámügy felé várandós anya szociális válsághelyzete, gyermek veszélyeztetettsége esetén. Figyelemmel követi a Gyermekjóléti Szolgálat visszajelzését és az abban foglalt szükséges teendők megvalósulását.

Védőnői helyzetértékelést (környezettanulmányt) készít felkérésre (pl.: település jegyzője, Gyermekjóléti Szolgálat, Gyámügy, kórházi védőnő) a család szociális körülményéről a veszélyeztetettség feltárása érdekében. Részt vesz a Gyermekjóléti Szolgálat esetmegbeszélésein, családkonferenciáin, szakmaközi megbeszélésein, éves tanácskozásán. Írásban tájékoztatót készít a gyermekvédelemmel kapcsolatos területi védőnői munkáról, javaslatot tesz a gyermekvédelmi munka eredményességének javítására.

Gondozási feladatait tanácsadás, családlátogatás, egészségnevelés formájában látja el.

Önálló védőnői tanácsadás keretén belül végzi a várandós gondozás feladatait, valamint a csecsemő és kisgyermek kötelező életkorhoz kötött szűrővizsgálatait. (1,2,3,4,6,9,18 hónapos, 1-6 éves kor között évente, valamint elválkozás esetén 15 hónapos és 2,5 éves korban. 7 éves korban is előírt a szűrővizsgálat, ha nem kezdi meg a tanulói jogviszonyt.)

Óvoda védőnői feladatok ellátása: egészségnevelés, pediculosis szűrés, krónikus betegek nyilvántartása, fokozott gondozása.

Létszámok: 2023. április (I. körzethez tartozik Katafa is-gondozotti létszám: 20 fő)

Létszámok	Várandósok	Csecsemő	Kisdéd (1-3 év)	Kisgyermek (3-6 év)	Összes gondozotti létszám	Fokozott gondozást igénylők	Gond. családok száma
Körmend I.	13	20	49	114	196	26 Eü.:22, K: 4	146
Körmend II.	18	37	61	112	228	22 Eü: 22 K: -	182
Körmend III.	11	36	56	101	204	19 Eü.: 17 K: 2	153
Összes	42	93	166	327	628	67	481

Környezeti ok miatt főként a rossz anyagi körülmények, lakhatási problémák, párkapcsolati krízis miatt volt szükség fokozott gondozásra.

Önálló védőnői tanácsadási és látogatási forgalom (éves)

Várandós tanácsadás	Csecsemő- és kisgyermek tanácsadás	Nővédelem tanácsadás	Tanácsadás összesen	Várandós látogatás	Gyermek-ágyas látogatás	Csecsemő és kisgyermek látogatás	Család látogatás száma
542	1396	11	1949	249	409	2021	1878

Státuszvizsgálatok (önálló védőnői tanácsadáson történt védőnői vizsgálatok) száma:1206 fő

Státuszvizsgálatok során talált egészségügyi elváltozások száma: 123 , a kiszűrt gyermekek a háziorvoshoz lettek irányítva.

Gondozásba vett várandósok száma: 84 fő

Születések száma: 93 fő (koraszülött: 6 fő, fejlődési rendellenesség: 1 fő)

Intézetén kívüli szülés: -

Halvaszülés: -

Csecsemő halálozás:-

Oltások száma: 755 fő

Védőoltás megtagadása nem történt.

Az iskolavédőnő feladatait a 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról határozza meg.

Ellátott intézmények	
Iskolavédőnői körzet:	Ifjúságvédőnői körzet: helyettesítés
Körmendi Kölcsey Utcai Ált Iskola 1-6.	Körmendi Kölcsey Utcai Ált Iskola 7-8.
OKZ Ált. Iskola Somogyi Béla Tagiskolája	Kölcsey F. Gimnázium
Olcsai-Kiss Zoltán Ált Iskola	Rázsó Imre Technikum
Létszám: 812 fő	Létszám: 412 fő

Elvégzett feladatok:

Az általános iskolákban és a gimnáziumban megtörténtek a védőnői és az orvosi szűrővizsgálatok

1. Az éves munkatervhez a védőnői feladatok összeállítása, egyeztetése az iskolaorvossal és a nevelési-oktatási intézmény vezetőjével az iskola egészségnevelési programjában meghatározott feladatok figyelembevételével.

2. A tanulók védőnői szűrővizsgálata iskolai tanulók esetében kétévenként (2,4,6,8,10,12 évfolyamon), valamint a 16 éves kori záró vizsgálat elvégzése (adott tanév szeptember 1. és augusztus 31. között 16. életévüket betöltött tanulóknál) az /51/1997.(XII. 18.) NM rendelet/ alapján: (a

testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése, érzékszervek vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és színlátás vizsgálata 6. osztályban, mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-
rendellenességekre, vérnyomásmérés, golyvaszűrés 4. osztálytól)

Az orvosi és védőnői szűrővizsgálatra kötelezettek száma: 699 fő.

16 éves záróvizsgálatra kötelezettek száma: 58 fő

A kiszűrt tanulókat (315 fő) további vizsgálatokra (146 fő) a házi orvosukhoz irányítottuk. (főként elhízás, mozgásszervi-, érzékszervi elváltozások, magas vérnyomás)

3. A gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése tisztasági vizsgálatok keretében kötelező szeptember, január, április hónapokban az általános iskolákban (jelzés esetén a középiskolákban is), illetve probléma esetén szükség szerinti gyakorisággal.

4. Elsősegély-nyújtási feladatok

5. Az orvosi vizsgálatok előkészítése, megszervezése, részvétel az orvosi vizsgálaton. Az orvos tájékoztatása a védőnői szűrés során talált esetleges elváltozásokról.

6. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése, szülők írásban történő értesítése, dokumentáció

Védőoltásra kötelezettek száma:

6. osztályban: MMR: 89 fő, DPT: 90 fő

7. osztályban: Hepatitis B elleni védőoltás: 116 fő (2 részoltás), lányoknak és fiúknak önkéntes HPV (2 részoltás) Az önkéntes HPV oltást 85 fő igényelte. Védőoltások száma: 581

7. Részvétel az iskolai egészségnevelési munkában (Főbb témakörök: táplálkozási ismeretek, dohányzás káros hatásai, szenvedély-betegségek, mozgás-sport, családi életre nevelés, higiénia, fogápolás, daganatos betegségek megelőzése, here- emlő önvizsgálata, fertőző betegségek, szexuális úton terjedő kórképek /HIV-AIDS, HPV, hepatitis B-C/, allergiás betegségek, sérülés megelőzés)
Önállóan tartott szakkörök: csecsemőgondozási vetélkedőre történő felkészítés.

Egészségnapon való részvétel

8. Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiénés ellenőrzésében való részvétel,

9. Pályaválasztási tanácsadás: pályaválasztás segítése, hogy az egészségügyi problémával, betegséggel küzdők egészségi állapotuknak megfelelő képzésben tudjanak tovább tanulni.

10. Középiskolában alkalmassági vizsgálatok, előzetes alkalmassági vizsgálatok a felvételt nyert tanulóknál. (Rázsó Imre Technikum-júniusban esedékes)

11. Krónikus beteg, magatartási problémákkal küzdő tanulók fokozott gondozása, életvitelének segítése.

Egyéb feladatok:

Az ukrainai menekült várandós és 0-18 éves korú gyermekek védőnői ellátása eseti ellátás keretében. (védőnői adatlap, oltási nyilatkozat kitöltése, oltási dokumentáció bekérése, tájékoztatás a védőoltásokról, különös tekintettel az ingyenes covid, influenza, MMR védőoltásokról 15 hó-20 éves korig, heti jelentés, oltási dokumentáció továbbítás a Kormányhivatal és a kollegális mentor védőnő felé)

A Védőnői Szolgálatnak veszélyeztetettség esetén jelzési kötelezettsége van a Családsegítő-és Gyermekjóléti Központok , Gyámügy felé:

Esetjelzés: 4 fő (kiskorú várandós, lakhatási probléma, kiskorú veszélyeztetése)

Védelembe vétel: 4 esetben (kiskorú veszélyeztetése)

Rendőrségi meghallgatás: -

Bírósági tárgyalás: 1 (iskola) kiskorú veszélyeztetése

Ideiglenes elhelyezés: 1 (kiskorú veszélyeztetése)

Védőnői helyzetértékelés (tájékoztatás) készítése: 35 eset (Gyámügy- 18 (iskola:7), Gyermekjóléti

Szolgálat: 14 (iskola:6), kórházi védőnő: 3)

Esetkonferencia: 6 eset (iskola:1)

Szakmaközi megbeszélés: 5 alkalom

Éves tanácskozás: február 28.

A Védőnői Szolgálat a hatékony ellátás érdekében együttműködik különösen:

- Egészségügyi alapellátás és ezen belül kiemelten a háziorvosi ellátás, és szakellátás
- Oktatási és nevelési intézmények
- Önkormányzati, egyházi, civil fenntartásban működő alap és szakosított ellátást nyújtó szociális intézmények,
- Családsegítő-és Gyermekjóléti Központok,
- Önkormányzatok,
- Egyházak, karitatív közösségek, önkéntesek segítő csoportjai.
- Pedagógiai szakszolgálatok, logopédus, gyógytornász és pszichológus
- Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály

„Nem adhatsz lángot a gyertyának úgy, hogy annak fénye a te arcodat is ne ragyogja be!”

Körmend, 2023. május 10.

Szálkai Istvánné
intézményvezető