**ELŐTERJESZTÉS**

**Körmend város Önkormányzata Képviselő-testülete 2019. május 30 -i ülésére**

**Tárgy:** Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról szóló beszámoló megtárgyalása

Tisztelt Képviselő-testület!

A minden évben esedékes gyermekjóléti beszámolót tárjuk a Képviselő-testület elé véleményezésre, megtárgyalásra, mivel gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amit a képviselő-testület megtárgyal.

Az értékelés- a Képviselő-testület megtárgyalását követően- megküldésre kerül a Vas Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal részére.

Körmend Város Önkormányzata a Gyvt. 39-40. §-aiban rögzített gyermekjóléti szolgáltatási feladatait 2018-évben is a Körmend és Kistérség Önkormányzati Társulása fenntartásában működő Körmendi Szociális Szolgáltató és Információs Központ Gyermekjóléti Szolgálatán keresztül biztosította.

**HATÁROZATI JAVASLAT**

Körmend város Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról szóló beszámolót mellékletben leírtak szerint elfogadja, egyben megköszöni minden érintett dolgozónak és szervezetnek a gyermekvédelem terén nyújtott munkáját.

**Bebes István**

**polgármester**

**Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról szóló beszámoló 2018. évről.**

**Körmendi Szociális Szolgáltató és Információs Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat**

A Körmendi Szociális Szolgáltató és Információs Központ 2016. január 1-jétől működteti a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központot.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Körmendi Járás 46 települését látja el, míg a Szolgálat Körmend Város közigazgatási területét, valamint 25 kistérségi települést.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat illetékességi területe 2016. január 1-jétől Körmend, Csákánydoroszló, Daraboshegy, Döbörhegy, Döröske, Egyházashollós, Egyházasrádóc, Halastó, Halogy, Harasztifalu, Hegyháthodász, Hegyhátsál, Katafa, Kemestaródfa, Magyarnádalja, Magyarszecsőd, Molnaszecsőd, Nagykölked, Nagymizdó, Nádasd, Nemesrempehollós, Pinkamindszent, Rádóckölked, Szarvaskend, Szőce és Vasalja.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított és kiegészített 1993. évi III. törvény, az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 1. számú melléklete szabályozza.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítséget nyújtaz illetékességi területén élők számára a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve a krízishelyzet megoldásában az ilyen élethelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

Szakmai létszám a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál:

* 1 fő Szolgálatvezető/családsegítő és áldozatsegítő munkatárs
* 1 fő szociális asszisztens
* 1 fő családsegítő/ észlelő- és jelzőrendszeri felelős
* 4 fő családsegítő

Körmenden hétfőtől csütörtökig fél 8-tól fél 4-ig fogadja a Szolgálat a klienseket, valamint tesznek családlátogatást otthonukban. Pénteken az ügyfélfogadás szünetel. Péntekenként tartják a kollégák az esetmegbeszéléseket, szakmaközi megbeszéléseket, családlátogatásokat a kliensek otthonában, valamint az adminisztrációs tevékenységek egy részét is ekkor végzik el. A kistérségi településeken hétfőtől csütörtökig 9- 14 óráig látják el a feladatokat, minden településen fogadóórákat, valamint családlátogatásokat biztosítva. Heti két alkalommal Nádasd, Nemesrempehollós, valamint Egyházasrádóc településeken vannak jelen a családsegítők, a többi településen heti egyszer.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését. Ennek érdekében gondozó tevékenységet (különösen családgondozást), ellátások közvetítését (szolgáltatást) és szervező tevékenységet is végez a Szolgálat.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a gyermek testi-, lelki egészségének, illetve családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

* a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése.
* Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése.
* Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint az igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutás szervezése.
* Szabadidős programok szervezése.
* Hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

* a veszélyeztetettséget észlelő- és jelző rendszer működtetése
* a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése
* a törvényben meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A kialakult veszélyhelyzet megszüntetése érdekében:

* a gyermekekkel és családjával végzett szociális munkával a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása
* a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében
* Az egészségügyi és a szociális ellátás, valamint a hatósági beavatkozás kezdeményezése
* javaslat készítése a gyermek családból történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.

Tevékenységeink között szerepel még, hogy folyamatosan figyelemmel kísérjük a településeken élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatjuk a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megtesszük a szükséges intézkedéseket. Segítjük az oktatási-nevelési intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását. Felkérésre környezettanulmányt készít a Szolgálat, valamint kezdeményezzük a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését. Havonta egyszer Társadalmi és Ifjúsági Ügyek Bizottsági Ülésén vesz részt a Szolgálat és a Központ.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat igénybevételi módja önkéntes és térítésmentes.

A kapcsolatfelvétel történhet a kliens kérésére, a szolgálat kezdeményezésére, pl. egy jelzést követően, vagy hivatali felkérésre pl. egy környezettanulmány elkészítésekor. Az ügyfelek, családok az első találkozás alkalmával nyilvántartásba kerülnek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatba. Abban az esetben, ha nem sikerül a problémát egy találkozás alkalmával lezárni, akkor a Szolgálat együttműködési megállapodást köt az igénybe vevővel. Az együttműködési megállapodás 1 évre szól, amelynek szükségességét 1 év múlva felül kell vizsgálni.

Ha egy családban a veszélyeztetettség felmerül, akkor megtesszük a szükséges lépéseket, jelzést téve a Család- és Gyermekjóléti Központnak. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, ha egy családban veszélyeztetettség merül fel, esetkonferenciát hív össze, ahova meghívja az ügyben érintett családtagokat, jelzőrendszeri tagokat és esetmenedzsert. Az esetkonferenciáról minden esetben feljegyzés készül, jelenléti ívet írnak alá a megjelent tagok, és minden jelenlévő 5 munkanapon belül emlékeztetőt kap az elhangzottakról. Az esetkonferencia lényege, hogy mindenki elmondhatja a véleményét a veszélyeztetettség kialakulásával kapcsolatban, illetve egy közös gondolkodás már itt elindulhat arról, mit lehetne tenni annak érdekében, hogy a probléma megszűnjön. Ezután dől el, hogy szükséges e valamilyen hatósági intézkedés, vagy sem.

Ha védelembe vételre kerül sor, akkor a Szolgálat kezdeményezi a védelembe vételt a Család- és Gyermekjóléti Központ felé, akik javaslatot tesznek védelembe vételre a Gyámhivatalnak. Az esetmenedzser és a családsegítő munkatárs közösen készítik el a védelembe vett gyermek egyéni gondozási nevelési tervét.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kiemelt feladata a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése.

A Szolgálat egyfajta generátor szerepet tölt be a folyamatban. Ezzel összefüggésben az alábbi tevékenységeket végzi:

* megkeresi a jelzőrendszer tagjait
* szervezi, működteti a jelzőrendszert
* ösztönzi a tagokat az együttműködésre
* fogadja a veszélyeztetettséggel kapcsolatos jelzéseket, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, vagy kezdeményez.
* 2016. január 1-jétől a Szolgálatnak jelzőrendszeri felelőse is van. 2018. január 1-jétől Vörös Dóra látja el ezt a feladatkört, aki fogadja a jelzéseket, amelyről heti rendszerességgel írásban jelzést küld a Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadójának.
* A megtett intézkedésekről a Szolgálat minden esetben tájékoztatja a jelzést tevőt.

Az észlelő- és jelzőrendszer alapvető feladata nevéből is kiolvasható: észlel, vagyis felismer, és jelez vagyis segítséget kér a probléma megoldására. A tagok feladata nem az, hogy mindig azonnal jelezzenek a Szolgálat felé, amennyiben problémát érzékelnek. A tagok feladata az, hogy a gyermeket érintő, veszélyeztető probléma észlelésekor saját szakmai eszköztárukat mozgósítva avatkozzanak be, saját szakterületük szabályait és a gyermek legjobb érdekét szem előtt tartva. Amennyiben olyan, a gyermeket veszélyeztető problémát érzékelnek, melynek megoldásában nem kompetensek, haladéktalanul jelzéssel kell élniük a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé, akkor is, ha csak a gyanúja áll fenn.

Az együttműködés során arra a tényre kell támaszkodni, hogy a potenciális vagy veszélyeztetett klienskörre egyetlen szakember sem láthat rá teljes mértékben.

A jól működő, hatékony jelzőrendszer képes felderíteni, jelezni az észlelt problémát, illetve képes megoldási alternatívákat javasolni, valamint szükség esetén eljárást kezdeményezni az illetékes hatóságoknál.

Kizárólag egy jól működő észlelő- és jelzőrendszer képes:

* a veszélyeztetettség időbeni felismerésére,
* a veszélyeztetett gyermek továbbirányítására a szolgálat felé,
* részt venni a helytálló diagnózis felállításban,
* a család erőforrásainak feltárásában,
* a problémamegoldó eljárások tervezésében és lebonyolításban,
* az érintettek „képessé tevésére” tett erőfeszítésekben,
* az elért eredmények tartós fenntarthatóságában.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjaink képviselői között évente legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélésre kerül sor.

Ezen forma segíti:

* a közös fogalomhasználat kialakítását,
* a súrlódási pontok felszámolását,
* a tagok együttműködési készségének erősítését,
* az együttműködés hatékonyságát, erősítését,
* kompetenciák tisztázását,
* egymás kölcsönös megismerését,
* kapcsolatrendszer szélesítését,
* információcsere módozatainak kialakítását,
* az együttgondolkodást,
* a feladatok, kötelezettségek meghatározását,
* a tagok tevékenységének összehangolását,
* válaszadást felmerülő problémákra.

A megbeszélések szervezése, lebonyolítása a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata. Az elhangzottakról feljegyzést kell készíteni, mely segítséget nyújt a települési gondok feltérképezésben, a jelzőrendszeri együttműködés jellegzetességeinek elemzésében. A megjelent jelzőrendszeri tagok minden alkalommal meghívót kapnak a szakmaközi megbeszélésekre, ahol jelenléti ív, és emlékeztető készül.

Fontos fóruma a jelzőrendszer működtetésének az éves gyermekvédelmi tanácskozás is, amelyet 2016-tól minden év február 28-ig kell megszervezni a Szolgálatnak. Itt kerül sor a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer előző évi munkájának értékelésére.

2018-ban Körmend Város vonatkozásában az alábbi időpontokban valósultak a szakmaközi megbeszélések az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal. A szakmaközi megbeszéléseket a Szolgálat vezetője és az észlelő- és jelzőrendszeri felelőse szervezte, amelyen az általános iskolák, középiskolák, óvodák, védőnők és a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei jelentek meg rendszeresen. Minden megbeszélésnek volt egy témája, amelyet követően az aktuális esetek átbeszélése következett.

Szakmaközi megbeszélések időpontja és témája:

* 2018. 02. 14.- Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás
* 2018. 04. 25.- A Családon belüli bántalmazás, a szülői konfliktusok hatása a családban nevelkedő gyermekekre
* 2018. 05. 30.- A gyermekvédő filmek minisorozat vetítése, annak megbeszélések
* 2018. 09. 19.- Szenvedélybetegség a családban
* 2018. 10. 24.- Az iskolai szociális munka
* 2018. 12. 12.- Az észlelő- és jelzőrendszer munkájának értékelése

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy folyamatosan nő a hátrányos helyzetű és/vagy veszélyeztetett kiskorúak száma. A tendencia miatt elengedhetetlen a gyermekvédelmi rendszer átfogó kapcsolatrendszerének folyamatos működtetése, a szakmai munka összehangolása.

A Szolgálat a jelzést követően felveszi a kapcsolatot az érintett családdal, feltérképezzük a problémát és a megoldási alternatívákat, megfogalmazzuk a közös célokat a gyermekek és a szülők tekintetében egyaránt. A jelzés kivizsgálása után esettől függően megtörténik az együttműködési megállapodás megkötése valamelyik szülővel. Minden esetben írásban teszünk jelzést a Család- és Gyermekjóléti Központ felé, illetve a jelzést tevőnek is.

Gondozási tevékenységet illetően Körmenden:

252 fővel foglalkozott a Szolgálat, amely 105 családot érintett.

Együttműködési megállapodás keretében 208 fő kérte a Szolgálat segítségét, amely 61 családot érintett. 0-17 éves korúak száma 80 fő.

Egyszeri esetek száma: 44 fő

Tanácsadott esetek száma: 34 fő

2018-ban 13 család felvétele történt együttműködési megállapodással, 21 család esetét pedig megszüntettük.

21 fő védelembe vett gyermekkel foglalkozott a Szolgálat.

9 fő esetében védelembe vétel kezdeményezésére került sor. 5 főnél a védelembe vétel felülvizsgálatakor a védelembe vétel fenntartása mellett döntött a hatóság, 4 főnél pedig megszüntették a hatósági intézkedést.Esetkonferenciára 13 alkalommal került sor, amely 20 gyermeket érintett. 6 esetben védelembe vétel kezdeményezésére került sor. Az egyik esetkonferencia kimenetele ideiglenes hatályú elhelyezés lett 3. személynél.

Körmenden a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint:

|  |  |
| --- | --- |
| **Gazdasági aktivitás** | **Fő** |
| **Foglalkoztatott** | 54 |
| **Munkanélküli** | 28 |
| **Inaktív** | 53 |
| * **Ebből nyugdíjas**
 | 23 |
| * **Ebből 15 éves vagy idősebb tanuló**
 | 16 |
| **Eltartott 0-14 éves korú gyermek** | 73 |
| **Összesen** | 208 |

Körmendi esetek tekintetében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések száma az alábbiak szerint alakult:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jelzést tevő** | **0-17 évesek esetén jelzések száma** | **18 évesnél idősebb jelzések száma** | **Összesen** |
| **Egészségügyi szolgáltató*** **ebből védőnő**
 | 116 | 42 | **15****8** |
| **Köznevelési intézmény** | 18 | 3 | **21** |
| **Rendőrség** | 5 | 3 | **8** |
| **Ügyészség** |  | 1 | **1** |
| **Gyámhivatal** | 3 | 1 | **4** |
| **Állampolgár** | 6 | 17 | **23** |
| **Összes jelzés száma** | 43 | 29 | **72** |
| **A jelzésekkel érintett személyek száma** | **39** | **19** | **58** |

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint:

Életviteli: 19

Családi- kapcsolati konfliktus: 7

Gyermeknevelési: 11

Fogyatékosság: 1

Lelki, mentális: 2

Szenvedélybetegség: 1

Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye: 2

Anyagi: 18

Szakmai tevékenységeink az alábbiak voltak:

* segítő beszélgetés: 365
* tanácsadás: 217
* információnyújtás: 982
* hivatalos ügyek intézése: 96
* Kríziskezelés: 2
* családlátogatás: 1196
* közvetítés másik szolgáltatáshoz: 19
* környezettanulmány készítés: 15
* esetkonferencia 13 alkalommal történt.
* adományozás 188 esetben történt, amely 105 főt érintett.

Tevékenységeink 2018-ban:

* 2018. március 13.: Húsvéti csomagosztás (57 család)
* 2018. március 28.: Húsvéti Játszóház (28 gyermek)
* 2018. június 8.: Ruhaosztás
* 2018. június 9-10.: Nyári napközis tábor (30 gyermek)
* 2018. november 23-25.: TESCO élelmiszergyűjtés (2106 kg)
* 2018. november 27.: füstérzékelő átadása a Katasztrófavédelemmel (2 család)
* 2018. december 13.: Karácsonyi Játszóház (25 gyermek)
* 2018. december 21.: Karácsonyi élelmiszercsomag osztás (70)
* Baptista cipős doboz adomány közvetítése 123 gyermeknek.

A Körmendi Rendőrkapitányság munkatársaival együttműködve minden hónapban Ifjúságvédelmi Őrjáraton vesznek részt a kollégák, ahol a helyi és kistérségi településeken járják körbe a szórakozóhelyeket, buszmegállókat, bevásárlóközpontok környékét, valamint azon helyeket ellenőrizik, ahol alkohol-és kábítószer fogyasztó fiatalok fordulhatnak meg.

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmegbeszélésein havonta vesz részt a Szolgálat a Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény családsegítőivel közösen.

Havonta a Társadalmi és Ifjúsági Ügyek Bizottsági ülésein képviseli az intézményt a Központvezető és a Szolgálatvezető.

Áldozatsegítés:

2018. január 1- jétől hatályba léptek az emberkereskedelem áldozatai azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII. 13.) Kormányrendelet azon módosításai, amelyek valamennyi személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekvédelmi, gyermekjóléti szolgáltató és intézmény vonatkozásában kötelező feladatot ír elő. Minden intézmény köteles 1 fő munkatársat kijelölni az áldozatsegítő feladatok ellátására. Abban az esetben, amikor emberkereskedelem áldozatával, vagy valószínűsíthető áldozatával találkozik az adott intézmény, akkor az arra kijelölt szakember elvégzi:

* a beazonosítási, tájékoztatási és adatszolgáltatási feladatokat,
* az újonnan felállított elektronikus rendszeren keresztül egy adatlap kitöltésével és scannelve megküldésével köteles online jelzést tenni a segítséget nyújtó Országos Kríziskezelő Központnak,
* és adatot szolgáltatni a nyilvántartás és a Központi Statisztikai Hivatal számára.

Ezt a feladatot a Körmendi Szociális Szolgáltató és Információs Központban Könczöl Brigitta a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője végzi, helyettese pedig Simon Rita a Család- és Gyermekjóléti Központ vezetője.

**Körmendi Szociális Szolgáltató és Információs Központ Család-és Gyermekjóléti Központ beszámolója**

Körmend városa, mint járásszékhely település működteti a Család- és Gyermekjóléti Központot, amelynek ellátási területe a járás összes településére (46 település) kiterjed.

Alapszolgáltatásait két Szolgálat közreműködésével látja el. A Körmendi Szociális Szolgáltató és Információs Központ működteti továbbra is a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot Körmend és 25 kistérségi településen, az Ivánci és az Őriszentpéteri Közös Önkormányzati Hivatalok településein pedig a Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény a feladatellátó.

**Feladat:**

* A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése
* A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése
* A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése
* A családjából kiemelt gyermek családjába történő visszahelyezése
* Speciális szolgáltatások biztosítása:
	+ - * + utcai és – ha a helyi viszonyok azt indokolják- lakótelepi szociális munkát,
				+ kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,

Kapcsolattartási ügyelet időpontja: minden hónap 3. szombatján, 9 órától 13 óráig.

* + - * + kórházi szociális munkát – ha a helyi viszonyok azt indokolják,
				+ gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,

Állandóan hívható, közismert mobiltelefonszám: **06-30/245-46-74**

* + - * + jogi tájékoztatásnyújtást,
				+ pszichológiai tanácsadást,

Heti 8 órában megbízási szerződéssel

* + - * + családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
				+ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet:

A tevékenység célja a hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik részére támogatást nyújtani a sikeres iskolai munka és a továbbtanulás érdekében, a gyermek szociális hátterének eredményesebb biztosításával. A tevékenység közvetlen célja a hátrányos helyzetű gyermekek szükségleteiből és az adott intézményben megjelenő problémáiból kiindulva aktív és célirányos szociális munka keretében támogatni a gyermekek aktuális problémakezelését, illetve megoldását.

A köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjainak és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújt támogatást azzal, hogy egyéni és csoportos formában segíti:

* + - * a gyermeket a korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciák fejlesztésében,
			* a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárását és megoldását,
			* a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségek kibontakozásában,
			* a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszer működtetése során figyelemmel kíséri az illetékességi területen élő családok, gyermekek, személyek:

* életkörülményeit és szociális helyzetét,
* a szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét,
* a gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
* a jelzőrendszer részét képező, a szociális és gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
* az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt,
* fogadja a panaszával hozzá forduló gyermeket, és segíti őt a problémája megoldása érdekében.

A Központ munkája során együttműködik és folyamatosan munkakapcsolatot alakít ki az ellátást végző szakintézményekkel, különösen:

* a területi szociális gondozás intézményeivel,
* a gyermek- és felnőttgondozást végző szociális szakintézményekkel,
* egészségügyi intézménnyel.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatainak támogatása érdekében:

* havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,
* tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a Család- és Gyermekjóléti Központ:

* koordinálja a járás területén működő jelzőrendszer munkáját,
* szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek készítéséhez és összehangolásához,
* összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
* a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
* segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat közötti esetleges konfliktusok megoldásában,
* megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
* amennyiben szükséges, megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést,
* folyamatosan kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a fenti feladatokra, illetve azok koordinálására *járási jelzőrendszeri tanácsadót* jelöl ki.

*Szociális diagnózis:*

2018. január 1- től az 1993. évi III. törvény 64 § (8) bekezdésében foglaltak szerint a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

A felvételi szakértő feladata szociális diagnózis készítése a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján, a szükséges szolgáltatások megállapítása érdekében.

**Személyi feltételek**

A Család- és Gyermekjóléti Központban 3 esetmenedzser dolgozik, közülük 1 fő központvezető, továbbá 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő:

* 1 fő szakvizsgázott általános szociális munkás, szociális diagnózis felvételi szakértő
* 1 fő szociális munkás
* 1 fő szociálpedagógus, jogi szakokleveles gyermekvédelmi szakember
* 1 fő szociálpedagógus

Speciális szolgáltatás nyújtás keretében megbízási szerződéssel heti 8 óra időtartamban 1 fő pszichológus van tanácsadóként foglalkoztatva. A jogi tanácsadást pedig a jogi szakokleveles gyermekvédelmi szakember nyújtja. A szociális diagnózis felvételét a felvételi szakértő készítette el.

**Tárgyi feltételek**

A Család- és Gyermekjóléti Központ egy 15 m2 alapterületű irodahelyiséggel, váróhelyiséggel és kliensfogadó helyiséggel rendelkezik. Íróasztallal, zárható szekrénnyel felszerelt.

A szakmai munkát segítő tárgyi, technikai feltételek megfelelő szinten adottak. Számítógép, nyomtató, telefon, fax, fénymásoló, internet-elérhetőség, szolgálati gépjármű, kerékpár biztosított a dolgozók számára.

Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Igénybevétel módja | Nem, életkor | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 61- | **összesen** |
| Speciális szolgáltatást igénybe vevők | férfi |  | 1 | 9 | 1 | 1 | 1 | 6 | 11 |  | **30** |
| nő |  | 2 | 8 | 5 |  | 5 | 19 | 9 | 1 | **49** |
| **összesen** |  | **3** | **17** | **6** | **1** | **6** | **25** | **20** | **1** | **79** |
| Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők | férfi | 6 | 7 | 14 | 25 |  |  |  |  |  | **52** |
| nő | 7 | 8 | 22 | 21 |  |  |  |  |  | **58** |
| **összesen** | **13** | **15** | **36** | **46** |  |  |  |  |  | **110** |

Speciális szolgáltatások

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tevékenység | Speciális tevékenység száma | Speciális tevékenység keretén belül ellátott személyek száma |
| Kapcsolattartási ügyelet | 34 | 15 |
| Utcai szociális munka | 7 | 3 |
| Készenléti szolgálat | 6 |  |
| Pszichológiai tanácsadás | 213 | 57 |
| Munkavállalási, pályaválasztásai tanácsadás | 38 | 17 |
| Konfliktuskezelés | 17 | 15 |
| Hátralékkezelési tanácsadás | 10 | 30 |
| Jogi tanácsadás | 7 | 24 |
| **Összesen** | **332** | **161** |

Hatósági intézkedésre tett javaslatok, jogerős hatósági határozattal érintettek

|  |  |
| --- | --- |
| Hatósági intézkedés | Javaslatok száma |
| Védelembe vétel | 67 |
| Megelőző pártfogás | 2 |
| Ideiglenes hatályú elhelyezés | 5 |
| Nevelésbe vétel | 16 |
| Családba fogadás | 5 |
| Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése | 1 |
| A gyermek gondozási helyének megváltoztatása | 4 |
| **Összesen** | 100 |

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tevékenység | Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma | Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek száma |
| Szociális segítő tevékenység | 66 | 58 |
| Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel | 19 | 30 |
| Esetkonzultáció | 2 | 4 |
| Esetmegbeszélés | 64 | 110 |
| Egyéni gondozási-nevelési terv készítése | 18 | 33 |
| Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel | 18 | 31 |
| Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel | 1 | 1 |
| Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vétel | 19 | 28 |
| Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson való részvétel | 6 | 7 |
| Családlátogatás | 77 | 66 |
| Környezettanulmány készítése | 18 | 20 |
| Egyéb | 1 | 3 |
| **Összesen** | **309** | **391** |

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Védelembe vett | Ideiglenes hatállyal elhelyezett | Nevelésbe vett | Utógondozás, szakellátásból kikerült | Összesen |
| 0-2 | 6 | 2 | 5 |  | **13** |
| 3-5 | 10 | 3 | 2 |  | **15** |
| 6-13 | 26 | 3 | 7 |  | **36** |
| 14-17 | 22 |  | 24 |  | **46** |
| **Összesen** | **64** | **8** | **38** |  | **110** |

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma település szerint

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Védelembe vett | Ideiglenes hatállyal elhelyezett | Nevelésbe vett | Utógondozás, szakellátásból kikerült | **Összesen** |
| Körmend | 25 | 3 | 16 |  | **44** |
| Csákánydoroszló | 7 |  |  |  | **7** |
| Egyházashollós | 1 | 2 | 2 |  | **5** |
| Egyházasrádóc | 6 |  |  |  | **6** |
| Bajánsenye | 1 |  |  |  | **1** |
| Daraboshegy |  |  |  |  |  |
| Döbörhegy | 2 |  |  |  | **2** |
| Döröske |  |  |  |  |  |
| Felsőjánosfa |  |  |  |  |  |
| Felsőmarác |  |  |  |  |  |
| Halastó |  |  |  |  |  |
| Halogy | 1 | 2 | 5 |  | **8** |
| Harasztifalu |  |  |  |  |  |
| Hegyhátsál |  | 1 |  |  | **1** |
| Hegyháthodász |  |  |  |  |  |
| Hegyhátszentjakab | 3 |  |  |  | **3** |
| Hegyhátszentmárton |  |  |  |  |  |
| Ispánk |  |  |  |  |  |
| Ivánc | 1 |  | 2 |  | **3** |
| Katafa |  |  |  |  |  |
| Kemestaródfa |  |  |  |  |  |
| Kercaszomor |  |  | 1 |  | **1** |
| Kerkáskápolna |  |  |  |  |  |
| Kisrákos |  |  |  |  |  |
| Magyarnádalja |  |  |  |  |  |
| Magyarszecsőd | 3 |  |  |  | **3** |
| Magyarszombatfa |  |  | 2 |  | **2** |
| Molnaszecsőd |  |  |  |  |  |
| Nádasd | 3 |  | 2 |  | **5** |
| Nagykölked | 4 |  | 2 |  | **6** |
| Nagymizdó |  |  |  |  |  |
| Nagyrákos | 3 |  |  |  | **3** |
| Nemesrempehollós |  |  | 2 |  | **2** |
| Őrimagyarósd | 1 |  |  |  | **1** |
| Őriszentpéter |  |  | 3 |  | **3** |
| Pankasz |  |  |  |  |  |
| Pinkamindszent | 1 |  |  |  | **1** |
| Rádóckölked |  |  |  |  |  |
| Szaknyér |  |  |  |  |  |
| Szalafő |  |  |  |  |  |
| Szarvaskend | 1 |  |  |  | **1** |
| Szatta |  |  |  |  |  |
| Szőce | 1 |  | 1 |  | **2** |
| Vasalja |  |  |  |  |  |
| Velemér |  |  |  |  |  |
| Viszák |  |  |  |  |  |
| **Összesen** | **64** | **8** | **38** |  | **110** |

A Központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Bántalmazott | Elhanyagolt |
| fizikai | lelki | szexuális | fizikai | lelki |
| Családon belül | Szülő által | 2 | 2 | 1 | 11 | 2 |
| Testvér által |  |  |  |  |  |
| Egyéb rokon, hozzátartozó által | 3 |  |  |  |  |
|  | Összesen | 5 | 2 | 1 | 11 | 2 |
| Családon kívül | Gyermek által | 1 |  |  |  |
| Felnőtt által |  |  |  |
| Intézmény munkatársa által |  |  |  |
|  | Összesen | 1 |  |  |
| **Összesen** | **6** | **2** | **1** |

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma | Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma | Előző két oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma |
| Egészségügyi szolgáltató | 18 | 8 | 2 |
| ebből védőnő | 10 | 4 | 1 |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók | 2 |  |  |
| ebből család- és gyermekjóléti szolgálat | 1 |  |  |
| Ebből család- és gyermekjóléti központ |  |  |  |
| Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók | 1 |  |  |
| Átmeneti gondozást biztosítók |  |  |  |
| Köznevelési intézmény | 25 | 6 |  |
| Rendőrség | 6 | 7 |  |
| Ügyészség, bíróság |  | 1 |  |
| Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet |  |  |  |
| Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet | 9 | 18 | 2 |
| Önkormányzat, jegyző |  |  |  |
| Járási hivatal gyámhivatala | 12 | 7 | 4 |
| **Összesen** | **84** | **51** | **9** |

**Beszámoló védőnői gyermekvédelmi munkáról**

A védőnői szolgálat az egészségügyi alapellátás részeként a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló megelőző tevékenységet, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlás megelőzése érdekében egészségfejlesztést végez.

Munkáját a mindenkor hatályos jogszabályok és szakmai protokollok szerint végzi. (49/2004.ESCsM rendelet a területi védőnői ellátásról, 26/2014. EMMI rendelet a várandós gondozásról, 26/1997. NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról, 51/1997. NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és szűrővizsgálatok igazolásáról)

A védőnői szűrővizsgálatok kötelezőek.. A szűrővizsgálatra kötelezett kiskorú személy részvételéről a szűrővizsgálaton a gyermek szülője köteles gondoskodni. Ha e kötelezettségének a gyermek szülője nem tesz eleget, az egészségügyi államigazgatási szerv a szűrővizsgálatot határozattal

elrendeli.

1997. évi CLIV. törvény 21§ (1a) jogszabály alapján a védőnői ellátás nem utasítható vissza. Súlyos veszélyeztető oknak minősül, ha a gyermeket gondozó szülő, más törvényes képviselő megtagadja az együttműködést az egészségügyi alapellátást nyújtó szolgáltatóval –háziorvossal, házi gyermekorvossal, védőnővel -ami hatósági eljárást von maga után (1997. évi XXXI. törvény 130/A. § (3))

**Személyi feltételek:**

Az egészségügyi alapellátás keretében három területi védőnői körzet, valamint két iskola egészségügyi körzet került kialakításra. Egy fő csoportvezetői feladatokat is ellát.A területi- és iskolavédőnői körzetet ellátó védőnők főállásúak, munkaidejük heti 40 óra. Az ifjúságvédőnői körzet részmunkaidős, munkaideje heti 30 óra. Rendelkezésre állás a munkanapokon történik. A körzetekben felsőfokú végzettséggel rendelkező védőnők dolgoznak. Nyilvántartási számmal, ÁNTSZ azonosítóval rendelkeznek. Szakmai továbbképzéseken részt vesznek. (A nyilvántartási kártya megújítása 5 évente kötelező, a továbbképzési időszak alatt összesen 150 pontot kell teljesíteni.)

A védőnők szakmai felügyeletét a járási vezető védőnő és tisztifőorvos látja el.

A körmendi terület mellett Katafa község is ellátásra kerül.

**Tárgyi feltételek:**

A tanácsadó tárgyi feltételei a (49/2004. EszCsM rendelet) a jogszabályban előírtaknak megfelel.

Az iskolai egészségügyi ellátás biztosítása érdekében az iskolák rendelkeznek orvosi szobával. 2018. októberétől bevezetésre került Stefánia védőnői program a területi védőnők adminisztrációs munkáját nagymértékben segíti.

A **területi védőnői** feladatokat a **49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet** határozza meg.

A területi védőnő feladatát az ellátási területén lakcímmel rendelkező személyek gondozásán túl köteles a védőnői gondozás lehetőségét felajánlani a körzetében életvitelszerűen tartózkodó azon személynek is, akiről tudomást szerez, és ellátása védőnői kompetenciájába tartozik. A területi védőnő nem választható, tevékenységét az önkormányzat által meghatározott körzetben végzi.

**A védőnő feladatai**: nővédelem, várandós-, gyermekágyas-, valamint az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig (0-6 év) a gyermekek gondozása egyénre szabott gondozási terv alapján, védőoltások szervezése, életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok elvégzése, szülői tájékoztatás (oltás, életkorhoz kötött státusvizsgálatok), veszélyeztetettek fokozott gondozása (egészségügyi vagy szociális okból), szülésre felkészítés, szoptatási, táplálási tanácsadás.

**Alapfeladatai a gyermekvédelemben:**

Nyilvántartja a körzetében élő várandós anyákat, gyermekeket az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig és az oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott gyermekeket.

Tájékoztatja a szülőt a gyermek jogairól, egészségügyi ellátáshoz, védőnői ellátáshoz való jogairól

Jelzési kötelezettsége van a háziorvos, Gyermekjóléti Szolgálat, Gyámügy felé várandós anya szociális válsághelyzete, gyermek veszélyeztetettsége esetén. Figyelemmel követi a Gyermekjóléti Szolgálat visszajelzését és az abban foglalt szükséges teendők megvalósulását.

Védőnői helyzetértékelést (környezettanulmányt) készít felkérésre (pl.: település jegyzője, Gyermekjóléti Szolgálat, Gyámügy, kórházi védőnő) a család szociális körülményéről a veszélyeztetettség feltárása érdekében. Részt vesz a Gyermekjóléti Szolgálat esetmegbeszélésein, családkonferenciáin, szakmaközi megbeszélésein, éves tanácskozásán. Írásban tájékoztatót készít a gyermekvédelemmel kapcsolatos területi védőnői munkáról, javaslatot tesz a gyermekvédelmi munka eredményességének javítására.

Gondozási feladatait tanácsadás, családlátogatás, egészségnevelés formájában látja el.

Önálló védőnői tanácsadás keretén belül végzi a várandós gondozás feladatait, valamint a csecsemő és kisgyermek kötelező életkorhoz kötött szűrővizsgálatait. (1,2,3,4,6,9,18 hónapos, 1-6 éves kor között évente, valamint elváltozás esetén 15 hónapos és 2,5 éves korban. 7 éves korban is előírt a szűrővizsgálat, ha nem kezdi meg a tanulói jogviszonyt.)

Óvoda védőnői feladatok ellátása: egészségnevelés, pediculosis szűrés, krónikus betegek nyilvántartása, fokozott gondozása.

**Létszámok: 2019. április** (I. körzethez tartozik Katafa is-gondozotti létszám:18 fő)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Létszámok Körmend** | **Várandósok** | **Csecsemő** | **Kisded****(1-3 év)** | **Kisgyermek****(3-6 év)** | **Összes gondozotti létszám** | **Fokozott gondozást igénylők** | **Gondozott családok** |
| **I. sz.** | 20 | 22 | 51 | 106 | **199** | **38**Eü: 26 K:6Eü+K:6 | **135** |
| **II. sz.** | 22 | 42 | 65 | 93 | **222** | **32**Eü: 32K.:- | **189** |
| **III. sz.** | 14 | 32 | 61 | 108 | **215** | **21**Eü:21Eü+K:- | **165** |

Környezeti ok miatt főként a rossz anyagi körülmények, lakhatási problémák, párkapcsolati krízis miatt volt szükség fokozott gondozásra.

**Tanácsadási és látogatási forgalom (éves )**

| **Várandós tanácsadás** | **Csecsemő- és kisgyermek tanácsadás** | **Nővédelmi tanácsadás** | **Tanácsadás összesen** | **Várandós látogatás** | **Gyermek-****ágyas látogatás** | **Csecsemő és kisgyermek látogatás** | **Látogatás****összes** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 563 | 1564 | 32 | **2159** | 289 | 430 | 1980 | **2699** |

Gondozásba vett várandósok: 95 fő

Születések száma: 102 fő (koraszülött:10 fő, fejlődési rendellenesség: 1 fő)

Csecsemő halálozás: - halvaszülés: -

Intézeten kívüli szülés: -

Státusvizsgálatok (önálló védőnői szűrővizsgálat) száma:1349 fő (egészségügyi elváltozások száma:151 fő)

A kiszűrt gyermekek a háziorvoshoz lettek irányítva.

Oltások száma: 631 fő Az életkorhoz kötött kötelező védőoltásokat mindenki megkapta, védőoltási elmaradás nem volt.

Az iskolavédőnő feladatait a 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról határozza meg.

|  |  |
| --- | --- |
| Ellátott intézmények |  |
| Iskolavédőnői körzet:  | Ifjúságvédőnői körzet: |
| Kölcsey Utcai Ált Iskola és AMI alsó tagozat | Kölcsey Utcai Ált Iskola és AMI felső tagozat |
| Olcsai-Kiss Zoltán Ált. Iskola Somogyi Béla Tagiskolája | Kölcsey F. Gimnázium |
| Olcsai-Kiss Zoltán Ált Iskola | Rázsó Szakközépiskola és Szakiskola |
| Létszám:738 fő | Létszám:569 fő |

Elvégzett feladatok:

1. Az éves munkatervhez a védőnői feladatok összeállítása, egyeztetése az iskolaorvossal és a nevelési-oktatási intézmény vezetőjével az iskola egészségnevelési programjában meghatározott feladatok figyelembevételével.

2. A tanulók védőnői szűrővizsgálata iskolai tanulók esetében kétévenként (2,4,6,8,10,12 évfolyamon), valamint a 16 éves kori záró vizsgálat elvégzése (adott tanév szeptember 1. és augusztus 31. között 16. életévüket betöltött tanulóknál) az /51/1997.(XII. 18. ) NM rendelet/ alapján: *(* a testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése, érzékszervek vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és színlátás vizsgálata 6. osztályban, mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre, vérnyomásmérés, golyvaszűrés 4. osztálytól)

A kötelező védőnői és orvosi szűrővizsgálaton részt vett tanulók száma: **752** fő.

A megvizsgált tanulók közül egészségügyi elváltozást **248** főnél észleltünk (főként elhízás, mozgásszervi-, érzékszervi elváltozások, magas vérnyomás) A kiszűrt tanulókat további vizsgálatokra a háziorvosukhoz irányítottuk.

A kötelező szűrővizsgálaton mindenki részt vett.

3. A gyermekek, tanulók **személyi higiénéjének** ellenőrzése tisztasági vizsgálatok keretében kötelező szeptember, január, április hónapokban, illetve probléma esetén szükség szerinti gyakorisággal.

4. Elsősegély-nyújtási feladatok

5. Az orvosi vizsgálatok előkészítése, megszervezése, részvétel az orvosi vizsgálaton. Az orvos tájékoztatása a védőnői szűrés során talált esetleges elváltozásokról.

6. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése, szülők írásban történő értesítése, dokumentáció

A kötelező védőoltások: 6. osztályban: MMR:117 fő, DPT: 119 fő

7. osztályban: Hepatitis B elleni védőoltás: 115 fő (2 részoltás), lányoknak önkéntes HPV (2 részoltás)

Kötelező védőoltások száma: 466

Kötelező védőoltást mindenki megkapta, oltásmegtagadás nem volt.

Az önkéntes HPV oltást 46 fő igényelte, oltások száma: 92

7.Részvétel az iskolai egészségnevelési munkában ( Főbb témakörök: táplálkozási ismeretek, dohányzás káros hatásai, szenvedély-betegségek, mozgás-sport, családi életre nevelés, higiénia, fogápolás, daganatos betegségek megelőzése, here-emlő önvizsgálata, fertőző betegségek, szexuális úton terjedő kórképek /HIV-AIDS, HPV, hepatitis B-C/, allergiás betegségek. )

Önállóan tartott szakkörök:, csecsemőgondozási, elsősegély-nyújtási vetélkedőkre történő felkészítés

Egészségnapon, egészségnevelési vetélkedőn való részvétel

8. Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiénés ellenőrzésében való részvétel,

9.Pályaválasztási tanácsadás: pályaválasztás segítése, hogy az egészségügyi problémával, betegséggel küzdők egészségi állapotuknak megfelelő képzésben tudjanak tovább tanulni.

10. Középiskolában alkalmassági vizsgálatok, előzetes alkalmassági vizsgálatok a felvételt nyert tanulóknál. (44 fő)

11. Krónikus beteg, magatartási problémákkal küzdő tanulók fokozott gondozása, életvitelének segítése.

Veszélyeztetettség esetén jelzési kötelezettsége van a Családsegítő-és Gyermekjóléti Központok , Gyámügy felé:

Esetjelzés: 3 fő (pszichés betegség, kiskorú várandós, iskola: 1 fő -pszichés probléma)

Védelembe vétel:1 fő védelembe vétel felülvizsgálata: 1 eset

Rendőrségi meghallgatás: 1 eset (kiskorú veszélyeztetése)-iskola

Védőnői helyzetértékelés (tájékoztatás) készítése: 19 eset (gyámügy-7, gyermekjóléti szolgálat: 7, kórházi védőnő:5)

Esetkonferencia: 7 (iskola:3)

Szakmaközi megbeszélés: 5 alkalom

Éves tanácskozás: 2019. február 27.

A Védőnői Szolgálat a hatékony ellátás érdekében együttműködik különösen:

* Egészségügyi alapellátás és ezen belül kiemelten a háziorvosi ellátás, és szakellátás
* Oktatási és nevelési intézmények
* Önkormányzati, egyházi, civil fenntartásban működő alap és szakosított ellátást nyújtó szociális intézmények,
* Családsegítő-és Gyermekjóléti Központok,
* Önkormányzatok,
* Egyházak, karitatív közösségek, önkéntesek segítő csoportjai.
* Pedagógiai szakszolgálatok, logopédus, gyógytornász és pszichológus
* Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály

**Dr. Batthyányné Coreth Mária Óvoda és Bölcsőde Körmendi Bóbita Bölcsőde beszámolója**

A Körmend és Mikrotérsége Köznevelési Intézményfenntartó Társulásban működik a Dr. Batthyányné Coreth Mária Óvoda és Bölcsőde Körmendi Bóbita Bölcsőde ( 9900 Körmend, Arany János u. 31. ) mint a dr. Batthyányné Coreth Mária Óvoda és Bölcsőde telephelye.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A BölBölcsőde személyi állománya** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | . |
| **Csoportok** | **Kisgyermeknevelő** | **Bölcsődei dajka** | **Külső szakember** |
| **3 db** | **7 fő** | **3 fő** |  | **orvos** |
|  |  |  |  |  | . |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Körmendi Bóbita Bölcsőde gyermeklétszám: |  |  |
| 1. | Micimackó csoport | 12 fő |  |
|  |  |  |  |
| 2. | Napocska csoport | 14 fő |  |
|  |  |  |  |
| 3. | Katica csoport | 12 fő |  |

A férőhelyek számát tekintve 48 fő, amelyből az éves átlag gyermeklétszám 22 fő.

A bölcsődében nem került bevezetésre gondozási díj.

*Az intézményben folyó pedagógiai munka*

A bölcsődei ellátás, a gyermekjóléti ellátás részeként, a kisgyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását, nevelését végzi.Az év folyamán folyamatos a beíratás és a gyermekek felvétele. Csak munkáltatói igazolással rendelkező szülők gyermekét vettük fel és elsősorban a Körmendi lakóhellyel rendelkező kicsiket. A bölcsőde is tagja lett a Mikrotérségi Társulásnak, de a gyermeklétszám ezáltal sem emelkedett meg a tanév folyamán. Elegendő volt a 3 bölcsődei csoport működtetése.

Jelenleg nincs bölcsődei gondozási díj Körmenden, csak néhányan fizetik az étkeztetést, akiknek havi jövedelme ( 1 főre jutó ) alacsonyabb, mint a törvény által megállapított.

Óvodába két alkalommal mennek át a bölcsődések:szeptemberben,és januárban.Az óvoda csak a szobatiszta gyermeket veszi át, mert a pelenkázáshoz nincsenek meg a tárgyi és személyi feltételek.

A szülővel közös kb. 2 hétig tartó beszoktatás módszerének lényege, hogy a szülő eleinte együtt játszik gyermekével, ismerkednek a felnőttekkel, az új környezettel és ő végzi gyermekével a gondozási teendőket. Csak később, fokozatosan veszi át a a kisgyermeknevelő a szülőtől a gondozási feladatokat, majd a szülő rövidebb, hosszabb időre elhagyja a csoportot.

**„Saját gondozónő rendszer”** működik a bölcsődében, ez azt jelenti, hogy a gyermekekmegoszlanak a csoportban a 2 kisgyermeknevelő között. 5-7 gyermek tartozik egy felnőtthöz, akiket ő kísér fokozottabb figyelemmel. Az „ölelkezési időben”, /amikor mind a két kisgyermeknevelő jelen van/, idejét elsősorban a „saját” gyermekei gondozására – nevelésére fordítja.

A bölcsődei napirend folyamatos és rugalmas, segíti a gyermekek szükségleteinek, igényeinek kielégítését.

A gondozási teendők során, segítik a gyermekek önállósodási folyamatának elindítását pl. megtanítják a szobatisztaságra, segítik a kézmosást, evőeszköz használatot, öltözést

A bölcsődében évi 3 alkalommal van szülőértekezlet, melyből első az új szülők tájékoztatása, az intézményi SZMSZ. Házirend ismertetése, a másik két alkalom pedig a csoport megbeszéléseké, előadásoké pl doktornő,

A tanév során a dolgozók 2 alkalommal is végeztek társadalmi munkát a bölcsődében, igyekeztek szebbé, otthonosabbá tenni a csoportszobákat és az udvart.

**Dr. Batthyányné Coreth Mária Óvoda és Bölcsőde beszámolója**

Dr. Batthyányné Coreth Mária Óvoda és Bölcsőde személyi állománya

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | . |
| Csoportok | Óvodaped. | Ped assziszt. | Dajka | Egyéb dolg. | Külső szakember |
| 5 db | 9 fő + 1 nyug. | 1 fő | 5 fő | 2 fő | orvos, védőnő |
|  | vezetővel |  |  | óvodatitkár logopédus |
|  |  |  |  |  | karbantartó 4ó. |

**Mátyás Király Utcai Tagóvoda személyi állománya**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Csoportok | Óvodaped. | Ped assziszt. | Dajka | Egyéb dolg. | Külső szakember |
| 7 db | 12 fő | 3 fő | 7 fő | 2 fő | orvos, védőnő |
|  |  |  |  | óvodatitkár 2x4 ó. logopédus |

**Dienes Lajos Utcai Tagóvoda személyi állománya**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Csoportok | Óvodaped. | Ped assziszt. | Dajka | Egyéb dolg. | Külső szakember |
| 3 db | 5 fő | 2 fő | 3 fő | - | orvos, védőnő |
|  |  |  |  |  | logopédus |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A Horvátnádaljai Tagóvoda személyi állománya** |  |  |  |
|  |  |  |  |  | . |
| Csoportok | Óvodapedagógus | Dajka | Egyéb dolg. | Külső szakember |
| 1 db | 2 fő | 1 fő | A dajka látja el a | orvos, védőnő |
|  |  |  | konyhai feladatokat | logopédus |

A székhely óvodában és a tagóvodákban 1 óvónő kivételével mindenki felsőfokú végzettségű.

A továbbképzési program és beiskolázási terv szerint történt a tanév folyamán a továbbképzés.Az 50 év felettieknek már nem kötelező.

A vezetők és a folyamatgazdák folyamatosan nyomon követték a jelentkezési lehetőségeket és erről tájékoztatták a kollégákat és a vezetők valamint az óvodatitkárok segítették a feljelentkezéseket. Sajnos kevés az ingyenes továbbképzés.

Az intézmény pedagógusainak besorolása az életpályamodell szerint a következő:

PED. középfokú 1 fő

|  |  |
| --- | --- |
| Gyakornok | 2 fő |
| PED I. | 4 fő |
| PED II. | 21 fő |
| MESTER | 2 fő |

Szakmai munkánkat az Óvodai Nevelés Országos Alapprogramja és a Helyi Óvodai Pedagógiai Program alapján végeztük. Ötleteket, javaslatokat vettünk a kompetencia alapú óvodai nevelési program tématerv javaslataiból és egyéb helyekről. Egységesítettük az óvodák által használt csoportnaplót, gépelve kértem a nevelési területek tervezését, a foglalkozások ütemtervét stb. A napló minden oldala le van bélyegezve, hogy hivatalos legyen és a tervezéseknél szerepel a pedagógus neve.

A törvényi előírások figyelembe vételével folyamatosan felülvizsgáltuk az intézmény Házirendjét, SZMSZ-t, Pedagógiai Programot. Az SZMSZ mellékletét képezik a munkaköri leírások és az adatkezelési Szabályzat. A személyi változások miatt idén is módosítani kellett.

A mérőlapokat is folyamatosan ellenőrizzük, 2018 szeptemberében bevezettük a 0 értéket is, hiszen a 2 és fél éves gyermekek még nagyon alacsonyan teljesítenek. A megfelelő vezetését az intézményvezető ellenőrizte minden intézményegységben. A százalékolások jól mutatják a gyermekek elért szintjét.

2018. november 9.-én ÁNTSZ ellenőrzés volt a Horvátnádaljai Tagóvodában, 2018. december 13.-án pedig a Mátyás Király Utcai Tagóvodában. 2019. április 24.-én Kormányhivatali ellenőrzés volt a Bölcsődében és 2019. április 30.-án ÁNTSZ ellenőrzés volt ugyanott.

A gyermekétkeztetéssel kapcsolatos kedvezmények az óvodákban.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kedvezmény** | **Bartók** | **Mátyás** | **Dienes** | **Molna** | **Nádalja** | **Bölcsőde** |
| 3 gyermek | 26 fő | 31 fő | 11 fő | 2 fő | 6 fő | 5 fő |
| tartós beteg | 1 fő | 1 fő | - | 2 fő | 1 fő | - |
| rendszeres | 11 fő | 17 fő | 3 fő | 1 fő | - | 3 fő |
| 1 főre jutó | 52 fő | 71 fő | 44 fő | 13 fő | 9 fő | 18 fő |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ingyenes** | **91 fő** | **120 fő** | **58 fő** | **18 fő** | **16 fő** | **26 fő** |
| Fizet | 30 fő | 32 fő | 15 fő | 7 fő | 4 fő | 12 fő |
| Összesen étk | 121 fő | 152 fő | 73 fő | 25 fő | 20 fő | 38 fő |

A megváltozott gyermekétkeztetési kedvezmények miatt egyre kevesebb szülő kéri a rendszeres gyermekvédelmi támogatást.

A Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Körmendi Tagintézménye gyógypedagógusai megbízási szerződés alapján látták el az SNI és autista gyermekek fejlesztését.

A nagycsoportosok szűrését szintén a Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Körmendi Tagintézményének dolgozói végezték. A szűrések eredményét megbeszélték az óvodapedagógusokkal és közös szülői értekezlet után a szülőkkel is.

Fejlesztő csoportot működtettek a gyógypedagógusok a Dienes és Mátyás Tagóvodában.

A Mátyásban 8 gyermek, a Dienesben 10 gyermek vett részt a fejlesztéseken.

A székhely óvodában a nehezen kezelhető gyermekek megsegítésére szülői csoport jött létre 12 fő, akiknek a Szakszolgálat szakemberei tartottak előadást 3-4 alkalommal. Óvónői tájékoztatás is volt 1 alkalommal.

Dr. Batthyányné Coreth Mária Óvoda és Bölcsőde

|  |  |
| --- | --- |
| Székhely | 2018/2019 |
| Nevelési Tanácsadó vizsgált | 6 fő |
| Fejlesztő vagy gyógyped. fejlesztett | 5 fő |
| Logopédus fejlesztett | 21 fő |

*Mátyás Király Utcai Tagóvoda*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2018/2019 |  |  |
| Nevelési Tanácsadó vizsgált | 9 fő |
| Fejlesztő vagy gyógyped. fejlesztett | 1 fő |
| Logopédus fejlesztett | 26 fő |
|  |  |
|  | *Dienes Lajos Utcai Tagóvoda* |
|  |  | 2018/2019 |  |  |
| Nevelési Tanácsadó vizsgált | 5 fő |
| Fejlesztő vagy gyógyped. fejlesztett | 2 fő |
| Logopédus fejlesztett | 17fő |
|  | *Horvátnádaljai Tagóvoda* |
|  |  | 2018/2019 |  |  |
|  | Nevelési Tanácsadó vizsgált | 3 fő |
| Fejlesztő vagy gyógyped. fejlesztett | - |  |  |
| Logopédus fejlesztett | 6 fő |

*Molnaszecsődi Tagóvoda*

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2018/2019 |
| Nevelési Tanácsadó vizsgált | 2 fő |
| Fejlesztő vagy gyógyped. fejlesztett | 2 fő |
| Logopédus fejlesztett | 7 fő |
|  | . |

**Gyermek és csoportlétszámok alakulása:**

Dr. Batthyányné Coreth Mária Óvoda és Bölcsőde

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Vackor Mackó csoport |
|  |  |  |
| 2. | Pipitér csoport | 24 fő +1 SNI |
|  |  |  |
| 3. | Falovacska csoport | 26 fő |
|  |  |  |
| 4. | Napocska csoport | 23 fő |
|  |  |  |
| 5. | Katica csoport | 24 fő + 1 SNI |
|  |  |  |

Összesen: 121 fő+1 AUT + 3 SNI

Mátyás Király Utcai Tagóvoda

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Aranyhal csoport | 22 fő |
|  |  |  |
| 2. | Vackor csoport | 20 fő |
|  |  |  |
| 3. | Búzaszem csoport | 23 fő |
|  |  |  |
| 4. | Aranyvár csoport | 23 fő |
|  |  |  |
| 5. | Csillag csoport | 22 fő |
|  |  |  |
| 6. | Napsugár csoport | 21 fő+1SNI |
|  |  |  |
| 7. | Süni csoport | 21 fő |
|  |  |  |
|  | Összesen: | 152 fő+1 SNI |

Dienes Lajos Utcai Tagóvoda

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. | Csiga csoport | 26 fő+1SNI |  |
|  |  |  | . |
| 3. | Szivárvány csoport | 24 fő |  |

* 1. Ficánka csoport 23 fő+1SNI

Összesen 73 fő +2 SNI

Molnaszecsődi Tagóvoda

1. Kisvakond csoport25 fő + 1AUT + 1SNI Molnárné Szabó Judit óvodaped. Meidlinger Miklósné óvodaped.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Horvátnádaljai Tagóvoda |  |  |
| 1. | Szivárványrét csoport | 20 fő |  |
|  |  |  |  |

**Jegyzői beszámoló az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosításáról.**

A Gyvt. 14.§. –a alapján a gyermekek védelme a gyermek csalábdan történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmében biztosítására irányuló tevékenység. A gyermek védelmét pénzbeli, természetben és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A jegyző megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege, és a család vagyona a jogszabályban meghatározott értéket nem haladja meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

1. a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
2. meghatározott természetbeni támogatásnak,
3. a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A b) pontban meghatározott természetbeni támogatás azt jelenti, hogy a jegyző annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, illetve ha a kedvezményre való jogosultság a tárgyév november 01-jén is fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel is természetbeni támogatást nyújt (2018. évben 5.800 Ft értékben) Erzsébet-utalvány formájában.

A 2018. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma életkor szerint:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **0-5 éves kor** | **6-13 éves** | **14-17 éves** | **18-** | **Összesen** |
| **alatt** |  |  |  |  |
| 43 | 101 | 17 | 4 | 165 |

A 2018. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített családok száma a gyermekek száma szerint:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1 gyermek** | **2 gyermek** | **3 gyermek** | **4 vagy 5** | **6 vagy több** | **Összesen** |
|  |  |  | **gyermek** | **gyermek** |  |
| 19 | 49 | 12 | 2 | 1 | 83 |
|  | **Ebből: gyermekét egyedülállóként nevelő szülő** |  |
| 12 | 25 | 0 | 0 | 0 | 37 |

2018. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátásban is részesült 1 gyermek/ család.

Hátrányos helyzetű gyermekek

A 2018-ben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezménybe részesülő családok közül 4 gyermek szülei kérték a gyermekük hátrányos helyzetének a megállapítását.

Településünkön halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem került nyilvántartásba.

A *gyermek születéséhez nyújtható* *támogatást*, abban az esetben, ha az újszülöttet gondozó szülők atelepülésen lakóhellyel rendelkeznek, és életvitelszerűen Körmenden élnek. A 20.000,- Ft-os támogatás folyósítása utalással való kifizetéssel történik. Ilyen típusú támogatást 2018-ben 78 alkalommal nyújtott az önkormányzat, amely 78 újszülött életkezdését összesen 1.640,- eFt kifizetésével segítette.

Települési támogatás:

Körmend Önkormányzati támogatásban a gyermek abban az esetben volt részesíthető, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási problémákkal küzdött, vagy létfenntartását veszélyeztethető helyzetbe került.

A támogatás megállapítása többségében a fél kérelmére történt. Fő indokok a gyermekek élelmezésében, lakhatásukban bekövetkező problémák voltak.

A települési támogatásravaló jogosultság megállapításánál jövedelmi helyzetet vizsgáltunk. A települési támogatást kérelmezők nagy részénél természetbeni formában került megállapításra a támogatás vásárlási utalvány, térítési díj hozzájárulás, lakbér, közüzemi díj hátralék átvállalása formájában.

A szakmai feladatellátásban a szociális területen kialakított rendszer folyamatosan működik, jelentős segítséget nyújt a rászorultak számára. Az önkormányzat megfelelő keretet biztosított erre, a Társadalmi és Ifjúsági Ügyek Bizottsága pedig sűrűbb ülésrendjével biztosította a döntések időbeni meghozatalát, így az ügyintézés minden esetben határidőben megtörténhetett.

 A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

A Képviselő-testület 2018-ban is úgy döntött, hogy csatlakozni kíván a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjprogramhoz, ezért a 2018. évi költségvetésében is biztosít forrást erre a célra. A 2018. őszén kiírt ösztöndíjprogramra 25 pozitív pályázati elbírálást kapott. Az „A” típusú pályázatot benyújtó felsőoktatásban tanuló 25 diák összesen 895 eFt összegű pénzbeli támogatásra szerzett jogosultságot. A megítélt támogatásokat 2018-tól folyósítja tíz jogosultsági hónapban az önkormányzat.

A szünidei gyermekétkeztetés a kiskorúak jogosultsága szerint

Szünidei étkeztetést kérők száma 2018. december 31-ig, akik részére biztosított étkeztetésben részesülő megállapított hátrányos helyzetű gyermekekre vonatkozóan folyamatos jelleggel történt. Szünidei étkeztetésben részesülő gyermekek száma összesen 17 fő. A tavaszi és a nyári időszakban 13, illetve 16 gyermek vett részt a szünidei étkeztetésben.

 **A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira**

Körmend állandó lakosságának a száma 2018. december 31-én 11100 fő.

Ebből 18 év alattiak:

|  |  |
| --- | --- |
| **Éves korosztály** | **Fő** |
| 0-5 | 496 |
| 6-14 | 826 |
| 15-18 | 316 |

**Dográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Település** | **Lakosságszám** | **0-18** |
|  |  |  |
| Körmend | 11095 | 1638 |

**A jövőre vonatkozó célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján**

Körmend Város Önkormányzatának továbbra is gondoskodni kell a pénzbeli és a természetbeni ellátások pénzügyi fedezetének, valamint a személyes gondoskodás különböző formáit nyújtó társulási intézmények működési feltételeinek folyamatos biztosításáról. Ezen feladatokat a Körmend és Kistérsége Önkormányzati Társulás útján valósítja az Önkormányzat. A jövőre vonatkozó célok továbbra is biztosítani a magas szintű szociális, gyermekvédelmi védőhálót.

**A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása**

A Körmend és Kistérsége Önkormányzati Társulás fenntartásában működő Körmendi Szociális Szolgáltató és Információs Központ családgondozói, esetmenedzserei a Körmendi Rendőrkapitányság munkatársaival együttműködve, a korábbi évekhez hasonlóan, minden hónapban Ifjúságvédelmi Őrjáraton vesznek részt. A Szolgálat munkatársai a helyi és kistérségi településeken járják körbe a szórakozóhelyeket, buszmegállókat, bevásárlóközpontok környékét, valamint azon helyeket ellenőrizik, ahol alkohol-, kábítószerfogyasztó fiatalok előfordulhatnak.

A Szolgálat munkatársa a Körmend Város Képviselő-testületének Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Bizottság ülésein, és Társadalmi és Ifjúsági ügyek Bizottság ülésein, mint meghívott tag részt vesz.

**A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés (ellátások, szabadidős programok, drogprevenció)**

Körmend Város Önkormányzata minden évben a költségvetésében „Szociális feladatok támogatása”címenjóváhagyott költséghely terhére támogatja azon civil szervezeteket, amelyek valamely módon hozzájárulnak a hátrányos helyzetű célcsoportok segítésében.